

VYV - Vue fonctionnelle

Vue fonctionnelle

- [CAP377 - Envoi de mail](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP378 - Envoi SMS](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP379 - Parcours distributeur](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP380 - Notification portail](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP381 - Selfcare distributeur](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP382 - Parcours souscription prestataire](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP383 - Notification portail prestataire](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP384 - Selfcare prestataire](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP385 - Autres canaux de communication sortante](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP386 - Gestion des traités](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP387 - Commissionnement](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP388 - Fiche client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP389 - Préférence communication](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP390 - Vision 360](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP391 - Niveau de satisfaction client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP392 - Segmentation client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP393 - Ciblage client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP394 - Campagne marketing](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP395 - Phoning](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP396 - Mailing](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP397 - Autres canaux de communication sortante](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP398 - Gestion des demandes client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP399 - Gestion des retours client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP400 - Client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP401 - Bénéficiaire](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP402 - Prospect](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP403 - Autres](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP404 - Traitement des réclamations client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP405 - Escalade](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP406 - Gestion de la qualité des traitements](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP407 - Gestion des avis client](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP408 - Evaluation à chaud](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP409 - Evaluation satisfaction prestataire](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP410 - Maison](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP411 - Distributeurs](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP412 - Prestataires](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP413 - Partenaires](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP414 - Cycle de vie du contrat](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP415 - Revalorisation](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP416 - Gestion des abonnements](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP417 - Gestion de la couverture](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP418 - Cycle de vie de service](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP419 - Tarification de service](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP420 - Gestion du stock](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP421 - Gestion de contrat](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP423 - Rootage des alarmes](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP424 - Schéma d'actions des alarmes](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP425 - Gestion de la demande d'assistance](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP426 - Gestion et suivi de dossiers Psycho-sociaux](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP427 - Calculette des aides sociales](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP428 - Gestion des prestations et missionnements](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP429 - Gestion des prises de rendez-vous](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP430 - Calcul des indicateurs](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP431 - Reporting ACPR](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP432 - Reporting S2](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP433 - Gestion des priorisations \(multi critères\)](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP434 - Gestion des structures nationales](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP435 - Gestion des tarifs d'achat](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP436 - Gestion des ZIG](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP437 - Prélèvement SEPA](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP438 - Carte bancaire](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP439 - Virement bancaire](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP440 - Traitement de données](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP441 - LCBFT](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP442 - SAPIN](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP443 - Le droit à l'oubli](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP444 - Gestion des délais de rétention](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP445 - Authentification](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP446 - Autorisations](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP447 - Habilitations](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP448 - Anonymisation des BDD décisionnelles](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP449 - Anonymisation des bases d'homologation](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP450 - Autres anonymisations](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP451 - Comptabilité](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP452 - Consolidation financière](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP453 - Contrôle de gestion](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP454 - Gestion des Arrivées/Départs](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP455 - Mail](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP456 - SMS](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP457 - Téléphonie](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP458 - Courrier](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP459 - Réseaux sociaux](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP460 - Formulaire de contact](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP461 - Formulaire de souscription](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP462 - Tchat](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP463 - Filtrage PPE/GDA](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP464 - Conformité/Tiers \(SAPIN 2\)](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP465 - Gestion des exercices de droits et violation de données](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP466 - Gestion des registres RGPD](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP467 - Gestion du référentiel de procédures](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP468 - Gestion de consentement](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP469 - Sécurisation des données du bénéficiaire](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP470 - Mise à disposition des rapports](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP471 - Publications des rapports](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP472 - Automatisation de la production d'indicateurs](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP473 - Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP474 - Actuariat S2](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP475 - Certification des comptes ACPR](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP476 - Consolidation financière](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP478 - Gestion budgétaire](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP479 - Gestion des liasses fiscales](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP480 - Gestion des notes de frais](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP481 - Gestion des actifs financiers](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP482 - Gestion des immos](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP483 - Liquidation de prestations](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP485 - Préparation de l'offre](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP486 - Commercialisation de l'offre](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP487 - Gestion des aides sociales](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP488 - Gestion des commentaires sur les fiches](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP489 - Gestion de la programmation des publications -date-](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP490 - Gestion des droits et profils, accès par profil métier](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP491 - Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP492 - Gestion des campagnes d'entretien](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP493 - Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP494 - Gestion des paies](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP495 - Gestion de la santé au travail](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP496 - Gestion de la sécurité au travail](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP497 - Gestion des délais et Abs](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP498 - Gestion du On Boarding](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP499 - Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP500 - Gestion des évaluations](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP501 - Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP502 - Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP503 - Gestion des candidatures et des entretiens](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP504 - Gestion du plan de charge de recrutement](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP505 - Gestion des convocations, organisation et planification des formations](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP506 - Gestion des appels d'offre](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP507 - Gestion des Bdc et rapprochement facture](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP508 - Gestion des workflows de validation](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP509 - Gestion du référentiel fournisseurs](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP510 - Téléphonie](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP511 - Tableur](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP512 - Présentation](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP513 - contrats téléassistance](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP514 - Demande d'assistance](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP515 - Suivi dossier psycho-sociaux](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP516 - Calculatrice des aides sociales](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP517 - Gestion des prestations et missionnements](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP518 - Gestion des prises de RDV](#)
 - [Informations générales](#)
- [CAP520 - Comptabilité](#)
 - [Informations générales](#)

CAP377 - Envoi de mail

support d'envoi de mail:

envoi de mail groupé

envoi de mail suite à un traitement

envoi cible

CAP377 - Envoi de mail

Informations générales

Informations: Code (CAP377), Titre (Envoi de mail), Description (support d'envoi de mail: envoi de mail groupé envoi de mail suite à un traitement envoi cible), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (None), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP378 - Envoi SMS

support d'envoi de SMS

CAP378 - Envoi SMS

Informations générales

Informations: Code (CAP378), Titre (Envoi SMS), Description (support d'envoi de SMS), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE59 - Supports de communication), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP379 - Parcours distributeur

Parcours distributeur

Informations générales

Informations: Code (CAP379), Titre (Parcours distributeur), Description (Parcours distributeur), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE62 - Espace distributeur), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP380 - Notification portail

Notification portail

Informations générales

Informations: Code (CAP380), Titre (Notification portail), Description (Notification portail), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE62 - Espace distributeur), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP381 - Selfcare distributeur

Selfcare distributeur

CAP381 - Selfcare distributeur

Informations générales

Informations: Code (CAP381), Titre (Selfcare distributeur), Description (Selfcare distributeur), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE62 - Espace distributeur), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP382 - Parcours souscription prestataire

Parcours souscription prestataire

CAP382 - Parcours souscription prestataire

Informations générales

Informations: Code (CAP382), Titre (Parcours souscription prestataire), Description (Parcours souscription prestataire), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE63 - Espace prestataire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP383 - Notification portail prestataire

Notification portail prestataire

CAP383 - Notification portail prestataire

Informations générales

Informations: Code (CAP383), Titre (Notification portail prestataire), Description (Notification portail prestataire), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE63 - Espace prestataire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP384 - Selfcare prestataire

Selfcare prestataire

CAP384 - Selfcare prestataire

Informations générales

Informations: Code (CAP384), Titre (Selfcare prestataire), Description (Selfcare prestataire), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE63 - Espace prestataire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP385 - Autres canaux de communication sortante

Autres canaux de communication sortante

CAP385 - Autres canaux de communication sortante

Informations générales

Informations: Code (CAP385), Titre (Autres canaux de communication sortante), Description (Autres canaux de communication sortante), Zone (ZON3 - Distribution), Quartier (CODE15 - Relation partenaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP386 - Gestion des traités

Gestion des traités

Informations générales

Informations: Code (CAP386), Titre (Gestion des traités), Description (Gestion des traités), Zone (ZON3 - Distribution), Quartier (CODE15 - Relation partenaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP387 - Commissionnement

Commissionnement

Informations générales

Informations: Code (CAP387), Titre (Commissionnement), Description (Commissionnement), Zone (ZON3 - Distribution), Quartier (CODE15 - Relation partenaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP388 - Fiche client

Fiche client

Informations générales

Informations: Code (CAP388), Titre (Fiche client), Description (Fiche client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE13 - Connaissances client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP389 - Préférence communication

Préférence communication

CAP389 - Préférence communication

Informations générales

Informations: Code (CAP389), Titre (Préférence communication), Description (Préférence communication), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE13 - Connaissances client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP390 - Vision 360

Equipements

Informations générales

Informations: Code (CAP390), Titre (Vision 360), Description (Equipements), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE13 - Connaissances client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP391 - Niveau de satisfaction client

Niveau de satisfaction client

CAP391 - Niveau de satisfaction client

Informations générales

Informations: Code (CAP391), Titre (Niveau de satisfaction client), Description (Niveau de satisfaction client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE13 - Connaissances client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP392 - Segmentation client

Segmentation client

CAP392 - Segmentation client

Informations générales

Informations: Code (CAP392), Titre (Segmentation client), Description (Segmentation client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE13 - Connaissance client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP393 - Ciblage client

Ciblage client

CAP393 - Ciblage client

Informations générales

Informations: Code (CAP393), Titre (Ciblage client), Description (Ciblage client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE14 - Marketing), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP394 - Campagne marketing

Campagne marketing

CAP394 - Campagne marketing

Informations générales

Informations: Code (CAP394), Titre (Campagne marketing), Description (Campagne marketing), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE64 - Communication client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP395 - Phoning

Phoning

CAP395 - Phoning

Informations générales

Informations: Code (CAP395), Titre (Phoning), Description (Phoning), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE64 - Communication client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP396 - Mailing

Mailing

CAP396 - Mailing

Informations générales

Informations: Code (CAP396), Titre (Mailing), Description (Mailing), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE64 - Communication client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP397 - Autres canaux de communication sortante

Autres canaux de communication sortante

CAP397 - Autres canaux de communication sortante

Informations générales

Informations: Code (CAP397), Titre (Autres canaux de communication sortante), Description (Autres canaux de communication sortante), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE64 - Communication client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP398 - Gestion des demandes client

Gestion des demandes client

CAP398 - Gestion des demandes client

Informations générales

Informations: Code (CAP398), Titre (Gestion des demandes client), Description (Gestion des demandes client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE65 - Demande client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP399 - Gestion des retours client

Gestion des retours client

CAP399 - Gestion des retours client

Informations générales

Informations: Code (CAP399), Titre (Gestion des retours client), Description (Gestion des retours client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE65 - Demande client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP400 - Client

Client

CAP400 - Client

Informations générales

Informations: Code (CAP400), Titre (Client), Description (Client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE66 - Personne physique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP401 - Bénéficiaire

Bénéficiaire

CAP401 - Bénéficiaire

Informations générales

Informations: Code (CAP401), Titre (Bénéficiaire), Description (Bénéficiaire), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE66 - Personne physique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP402 - Prospect

Prospect

CAP402 - Prospect

Informations générales

Informations: Code (CAP402), Titre (Prospect), Description (Prospect), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE66 - Personne physique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP403 - Autres

Autres

CAP403 - Autres

Informations générales

Informations: Code (CAP403), Titre (Autres), Description (Autres), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE66 - Personne physique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

CAP404 - Traitement des réclamations client

Informations générales

Informations: Code (CAP404), Titre (Traitement des réclamations client), Description (Traitement des réclamations client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE68 - Réclamations), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP405 - Escalade

Escalade

CAP405 - Escalade

Informations générales

Informations: Code (CAP405), Titre (Escalade), Description (Escalade), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE68 - Réclamations), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP406 - Gestion de la qualité des traitements

Gestion de la qualité des traitements

CAP406 - Gestion de la qualité des traitements

Informations générales

Informations: Code (CAP406), Titre (Gestion de la qualité des traitements), Description (Gestion de la qualité des traitements), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE68 - Réclamations), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP407 - Gestion des avis client

Gestion des avis client

CAP407 - Gestion des avis client

Informations générales

Informations: Code (CAP407), Titre (Gestion des avis client), Description (Gestion des avis client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE67 - Evaluation du service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP408 - Evaluation à chaud

Evaluation à chaud

CAP408 - Evaluation à chaud

Informations générales

Informations: Code (CAP408), Titre (Evaluation à chaud), Description (Evaluation à chaud), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE67 - Evaluation du service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP409 - Evaluation satisfaction prestataire

Evaluation satisfaction prestataire

CAP409 - Evaluation satisfaction prestataire

Informations générales

Informations: Code (CAP409), Titre (Evaluation satisfaction prestataire), Description (Evaluation satisfaction prestataire), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE67 - Evaluation du service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP410 - Maison

Maison

CAP410 - Maison

Informations générales

Informations: Code (CAP410), Titre (Maison), Description (Maison), Zone (ZON7 - Echanges), Quartier (CODE82 - Gestion des flux sortants), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP411 - Distributeurs

Distributeurs

Informations générales

Informations: Code (CAP411), Titre (Distributeurs), Description (Distributeurs), Zone (ZON7 - Echanges), Quartier (CODE82 - Gestion des flux sortants), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP412 - Prestataires

Prestataires

CAP412 - Prestataires

Informations générales

Informations: Code (CAP412), Titre (Prestataires), Description (Prestataires), Zone (ZON7 - Echanges), Quartier (CODE82 - Gestion des flux sortants), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP413 - Partenaires

Partenaires

Informations générales

Informations: Code (CAP413), Titre (Partenaires), Description (Partenaires), Zone (ZON7 - Echanges), Quartier (CODE82 - Gestion des flux sortants), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP414 - Cycle de vie du contrat

Cycle de vie du contrat

CAP414 - Cycle de vie du contrat

Informations générales

Informations: Code (CAP414), Titre (Cycle de vie du contrat), Description (Cycle de vie du contrat), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE1 - Gestion des contrats), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP415 - Revalorisation

Revalorisation

CAP415 - Revalorisation

Informations générales

Informations: Code (CAP415), Titre (Revalorisation), Description (Revalorisation), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE1 - Gestion des contrats), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP416 - Gestion des abonnements

Gestion des abonnements

Informations générales

Informations: Code (CAP416), Titre (Gestion des abonnements), Description (Gestion des abonnements), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE1 - Gestion des contrats), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP417 - Gestion de la couverture

Gestion de la couverture

Informations générales

Informations: Code (CAP417), Titre (Gestion de la couverture), Description (Gestion de la couverture), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE58 - Gestion des services), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP418 - Cycle de vie de service

Cycle de vie de service

CAP418 - Cycle de vie de service

Informations générales

Informations: Code (CAP418), Titre (Cycle de vie de service), Description (Cycle de vie de service), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE58 - Gestion des services), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP419 - Tarification de service

Tarification de service

CAP419 - Tarification de service

Informations générales

Informations: Code (CAP419), Titre (Tarification de service), Description (Tarification de service), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE58 - Gestion des services), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP420 - Gestion du stock

Gestion du stock

Informations générales

Informations: Code (CAP420), Titre (Gestion du stock), Description (Gestion du stock), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP421 - Gestion de contrat

Gestion de contrat

CAP421 - Gestion de contrat

Informations générales

Informations: Code (CAP421), Titre (Gestion de contrat), Description (Gestion de contrat), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance

Paramétrage du matériel de téléassistance

CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance

Informations générales

Informations: Code (CAP422), Titre (Paramétrage du matériel de téléassistance), Description (Paramétrage du matériel de téléassistance), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP423 - Rootage des alarmes

Rootage des alarmes

CAP423 - Rootage des alarmes

Informations générales

Informations: Code (CAP423), Titre (Rootage des alarmes), Description (Rootage des alarmes), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP424 - Schéma d'actions des alarmes

Schéma d'actions des alarmes

Informations générales

Informations: Code (CAP424), Titre (Schéma d'actions des alarmes), Description (Schéma d'actions des alarmes), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP425 - Gestion de la demande d'assistance

Gestion de la demande d'assistance

CAP425 - Gestion de la demande d'assistance

Informations générales

Informations: Code (CAP425), Titre (Gestion de la demande d'assistance), Description (Gestion de la demande d'assistance), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP426 - Gestion et suivi de dossiers Psycho-sociaux

Gestion et suivi de dossiers Psycho-sociaux

Informations générales

Informations: Code (CAP426), Titre (Gestion et suivi de dossiers Psycho-sociaux), Description (Gestion et suivi de dossiers Psycho-sociaux), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP427 - Calculette des aides sociales

Calculette des aides sociales

Informations générales

Informations: Code (CAP427), Titre (Calculette des aides sociales), Description (Calculette des aides sociales), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP428 - Gestion des prestations et missionnements

Gestion des prestations et missionnements

Informations générales

Informations: Code (CAP428), Titre (Gestion des prestations et missionnements), Description (Gestion des prestations et missionnements), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP429 - Gestion des prises de rendez-vous

Gestion des prises de rendez-vous

CAP429 - Gestion des prises de rendez-vous

Informations générales

Informations: Code (CAP429), Titre (Gestion des prises de rendez-vous), Description (Gestion des prises de rendez-vous), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP430 - Calcul des indicateurs

Calcul des indicateurs

Informations générales

Informations: Code (CAP430), Titre (Calcul des indicateurs), Description (Calcul des indicateurs), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE69 - Opérationnel), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP431 - Reporting ACPR

Reporting ACPR

CAP431 - Reporting ACPR

Informations générales

Informations: Code (CAP431), Titre (Reporting ACPR), Description (Reporting ACPR), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP432 - Reporting S2

Reporting S2

CAP432 - Reporting S2

Informations générales

Informations: Code (CAP432), Titre (Reporting S2), Description (Reporting S2), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)

Gestion des priorisations (multi critères)

CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)

Informations générales

Informations: Code (CAP433), Titre (Gestion des priorisations (multi critères)), Description (Gestion des priorisations (multi critères)), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Prestataire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP434 - Gestion des structures nationales

Gestion des structures nationales

CAP434 - Gestion des structures nationales

Informations générales

Informations: Code (CAP434), Titre (Gestion des structures nationales), Description (Gestion des structures nationales), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Prestataire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP435 - Gestion des tarifs d'achat

Gestion des tarifs d'achat

CAP435 - Gestion des tarifs d'achat

Informations générales

Informations: Code (CAP435), Titre (Gestion des tarifs d'achat), Description (Gestion des tarifs d'achat), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Prestataire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP436 - Gestion des ZIG

Gestion des ZIG

Informations générales

Informations: Code (CAP436), Titre (Gestion des ZIG), Description (Gestion des ZIG), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Prestataire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP437 - Prélèvement SEPA

Prélèvement SEPA

CAP437 - Prélèvement SEPA

Informations générales

Informations: Code (CAP437), Titre (Prélèvement SEPA), Description (Prélèvement SEPA), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE72 - Supports de paiement), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP438 - Carte bancaire

Carte bancaire

CAP438 - Carte bancaire

Informations générales

Informations: Code (CAP438), Titre (Carte bancaire), Description (Carte bancaire), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE72 - Supports de paiement), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP439 - Virement bancaire

Virement bancaire

CAP439 - Virement bancaire

Informations générales

Informations: Code (CAP439), Titre (Virement bancaire), Description (Virement bancaire), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE72 - Supports de paiement), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP440 - Traitement de données

- Texte
- Tableur
- Présentation
- Visio ...

Informations générales

Informations: Code (CAP440), Titre (Traitement de données), Description (- Texte - Tableur - Présentation - Visio ...), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE73 - Bureautique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP441 - LCBFT

LCBFT

CAP441 - LCBFT

Informations générales

Informations: Code (CAP441), Titre (LCBFT), Description (LCBFT), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP442 - SAPIN

SAPIN

CAP442 - SAPIN

Informations générales

Informations: Code (CAP442), Titre (SAPIN), Description (SAPIN), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP443 - Le droit à l'oubli

Le droit à l'oubli

CAP443 - Le droit à l'oubli

Informations générales

Informations: Code (CAP443), Titre (Le droit à l'oubli), Description (Le droit à l'oubli), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP444 - Gestion des délais de rétention

Gestion des délais de rétention

CAP444 - Gestion des délais de rétention

Informations générales

Informations: Code (CAP444), Titre (Gestion des délais de rétention), Description (Gestion des délais de rétention), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP445 - Authentication

Authentication

CAP445 - Authentification

Informations générales

Informations: Code (CAP445), Titre (Authentification), Description (Authentification), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP446 - Autorisations

Autorisations

Informations générales

Informations: Code (CAP446), Titre (Autorisations), Description (Autorisations), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP447 - Habilitations

Habilitations

Informations générales

Informations: Code (CAP447), Titre (Habilitations), Description (Habilitations), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP448 - Anonymisation des BDD décisionnelles

Anonymisation des BDD décisionnelles

Informations générales

Informations: Code (CAP448), Titre (Anonymisation des BDD décisionnelles), Description (Anonymisation des BDD décisionnelles), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP449 - Anonymisation des bases d'homologation

Anonymisation des bases d'homologation

CAP449 - Anonymisation des bases d'homologation

Informations générales

Informations: Code (CAP449), Titre (Anonymisation des bases d'homologation), Description (Anonymisation des bases d'homologation), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP450 - Autres anonymisations

Autres anonymisations

CAP450 - Autres anonymisations

Informations générales

Informations: Code (CAP450), Titre (Autres anonymisations), Description (Autres anonymisations), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP451 - Comptabilité

Comptabilité

CAP451 - Comptabilité

Informations générales

Informations: Code (CAP451), Titre (Comptabilité), Description (Comptabilité), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE76 - Comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP452 - Consolidation financière

Consolidation financière (niveau groupe)

Informations générales

Informations: Code (CAP452), Titre (Consolidation financière), Description (Consolidation financière (niveau groupe)), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE77 - Finance), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP453 - Contrôle de gestion

Contrôle de gestion

CAP453 - Contrôle de gestion

Informations générales

Informations: Code (CAP453), Titre (Contrôle de gestion), Description (Contrôle de gestion), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE78 - Contrôle de gestion), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP454 - Gestion des Arrivées/Départs

Gestion des Arrivées/Départs

CAP454 - Gestion des Arrivées/Départs

Informations générales

Informations: Code (CAP454), Titre (Gestion des Arrivées/Départs), Description (Gestion des Arrivées/Départs), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP455 - Mail

Mail

CAP455 - Mail

Informations générales

Informations: Code (CAP455), Titre (Mail), Description (Mail), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE59 - Supports de communication), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP456 - SMS

SMS

CAP456 - SMS

Informations générales

Informations: Code (CAP456), Titre (SMS), Description (SMS), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE59 - Supports de communication), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP457 - Téléphonie

Gestion des appels téléphoniques

Informations générales

Informations: Code (CAP457), Titre (Téléphonie), Description (Gestion des appels téléphoniques), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE59 - Supports de communication), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés: Double écoute à distance, Gestion de la durée de conservation des enregistrements, Hébergement des enregistrements de communication HDS, Lancement d'enquête satisfaction post-call, Outil de supervision SVI, Possibilité d'avoir plusieurs SVI, Prise en charge des appels types -WhatsApp-, Reconnaissance vocale pour la remontée de fiche automatique, Alimentation des données téléphoniques dans un outil de BI / Décisionnel, Couplage avec l'outil de base de connaissance, Couplage CTI / Remontée des fiches, test serv 2, Couplage & alimentation de l'outil de gestion du capacitaire en synchrone selon le niveau de QS, Faire remonter le temps d'attente dans les espaces adhérents des maisons et sur les fronts digitaux, Annuaire commun multi-entités, Besoin d'une téléphonie interne compatible avec les contraintes de Flex Office et TT, Clic to call, Enregistrement des communications entrantes et sortantes, test, test,

CAP458 - Courrier

Courrier

CAP458 - Courrier

Informations générales

Informations: Code (CAP458), Titre (Courrier), Description (Courrier), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE59 - Supports de communication), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP459 - Réseaux sociaux

Réseaux sociaux

CAP459 - Réseaux sociaux

Informations générales

Informations: Code (CAP459), Titre (Réseaux sociaux), Description (Réseaux sociaux), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE59 - Supports de communication), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP460 - Formulaire de contact

Formulaire de contact

Informations générales

Informations: Code (CAP460), Titre (Formulaire de contact), Description (Formulaire de contact), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE61 - Espace client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP461 - Formulaire de souscription

Formulaire de souscription

CAP461 - Formulaire de souscription

Informations générales

Informations: Code (CAP461), Titre (Formulaire de souscription), Description (Formulaire de souscription), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE61 - Espace client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP462 - Tchat

Tchat

CAP462 - Tchat

Informations générales

Informations: Code (CAP462), Titre (Tchat), Description (Tchat), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE61 - Espace client), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP463 - Filtrage PPE/GDA

Filtrage PPE/GDA

CAP463 - Filtrage PPE/GDA

Informations générales

Informations: Code (CAP463), Titre (Filtrage PPE/GDA), Description (Filtrage PPE/GDA), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP464 - Conformité/Tiers (SAPIN 2)

Conformité/Tiers (SAPIN 2)

CAP464 - Conformité/Tiers (SAPIN 2)

Informations générales

Informations: Code (CAP464), Titre (Conformité/Tiers (SAPIN 2)), Description (Conformité/Tiers (SAPIN 2)), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP465 - Gestion des exercices de droits et violation de données

Gestion des exercices de droits et violation de données

Informations générales

Informations: Code (CAP465), Titre (Gestion des exercices de droits et violation de données), Description (Gestion des exercices de droits et violation de données), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP466 - Gestion des registres RGPD

Gestion des registres RGPD

Informations générales

Informations: Code (CAP466), Titre (Gestion des registres RGPD), Description (Gestion des registres RGPD), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP467 - Gestion du référentiel de procédures

Gestion du référentiel de procédures

CAP467 - Gestion du référentiel de procédures

Informations générales

Informations: Code (CAP467), Titre (Gestion du référentiel de procédures), Description (Gestion du référentiel de procédures), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE74 - Réglementaire), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP468 - Gestion de consentement

Gestion de consentement

Informations générales

Informations: Code (CAP468), Titre (Gestion de consentement), Description (Gestion de consentement), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP469 - Sécurisation des données du bénéficiaire

Sécurisation des données du bénéficiaire

CAP469 - Sécurisation des données du bénéficiaire

Informations générales

Informations: Code (CAP469), Titre (Sécurisation des données du bénéficiaire), Description (Sécurisation des données du bénéficiaire), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP470 - Mise à disposition des rapports

Mise à disposition des rapports

CAP470 - Mise à disposition des rapports

Informations générales

Informations: Code (CAP470), Titre (Mise à disposition des rapports), Description (Mise à disposition des rapports), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP471 - Publications des rapports

Publications des rapports

CAP471 - Publications des rapports

Informations générales

Informations: Code (CAP471), Titre (Publications des rapports), Description (Publications des rapports), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE84 - Reporting), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP472 - Automatisation de la production d'indicateurs

Automatisation de la production d'indicateurs

CAP472 - Automatisation de la production d'indicateurs

Informations générales

Informations: Code (CAP472), Titre (Automatisation de la production d'indicateurs), Description (Automatisation de la production d'indicateurs), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE84 - Reporting), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP473 - Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH

Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH

CAP473 - Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH

Informations générales

Informations: Code (CAP473), Titre (Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH), Description (Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE84 - Reporting), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP474 - Actuariat S2

Actuariat S2

CAP474 - Actuariat S2

Informations générales

Informations: Code (CAP474), Titre (Actuariat S2), Description (Actuariat S2), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP475 - Certification des comptes ACPR

Certification des comptes ACPR

CAP475 - Certification des comptes ACPR

Informations générales

Informations: Code (CAP475), Titre (Certification des comptes ACPR), Description (Certification des comptes ACPR), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP476 - Consolidation financière

Consolidation financière

CAP476 - Consolidation financière

Informations générales

Informations: Code (CAP476), Titre (Consolidation financière), Description (Consolidation financière), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE77 - Finance), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP478 - Gestion budgétaire

Gestion budgétaire

CAP478 - Gestion budgétaire

Informations générales

Informations: Code (CAP478), Titre (Gestion budgétaire), Description (Gestion budgétaire), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE85 - Finance & comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP479 - Gestion des liasses fiscales

Gestion des liasses fiscales

Informations générales

Informations: Code (CAP479), Titre (Gestion des liasses fiscales), Description (Gestion des liasses fiscales), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE85 - Finance & comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP480 - Gestion des notes de frais

Gestion des notes de frais

CAP480 - Gestion des notes de frais

Informations générales

Informations: Code (CAP480), Titre (Gestion des notes de frais), Description (Gestion des notes de frais), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE85 - Finance & comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP481 - Gestion des actifs financiers

Gestion des actifs financiers

CAP481 - Gestion des actifs financiers

Informations générales

Informations: Code (CAP481), Titre (Gestion des actifs financiers), Description (Gestion des actifs financiers), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE85 - Finance & comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP482 - Gestion des immos

Gestion des immos

CAP482 - Gestion des immos

Informations générales

Informations: Code (CAP482), Titre (Gestion des immos), Description (Gestion des immos), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE85 - Finance & comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP483 - Liquidation de prestations

Liquidation de prestations

CAP483 - Liquidation de prestations

Informations générales

Informations: Code (CAP483), Titre (Liquidation de prestations), Description (Liquidation de prestations), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE85 - Finance & comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP485 - Préparation de l'offre

Préparation de l'offre

CAP485 - Préparation de l'offre

Informations générales

Informations: Code (CAP485), Titre (Préparation de l'offre), Description (Préparation de l'offre), Zone (ZON3 - Distribution), Quartier (CODE41 - Gestion offres), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP486 - Commercialisation de l'offre

Commercialisation de l'offre

CAP486 - Commercialisation de l'offre

Informations générales

Informations: Code (CAP486), Titre (Commercialisation de l'offre), Description (Commercialisation de l'offre), Zone (ZON3 - Distribution), Quartier (CODE41 - Gestion offres), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP487 - Gestion des aides sociales

Gestion des aides sociales

Informations générales

Informations: Code (CAP487), Titre (Gestion des aides sociales), Description (Gestion des aides sociales), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP488 - Gestion des commentaires sur les fiches

Gestion des commentaires sur les fiches

CAP488 - Gestion des commentaires sur les fiches

Informations générales

Informations: Code (CAP488), Titre (Gestion des commentaires sur les fiches), Description (Gestion des commentaires sur les fiches), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE86 - Base de connaissances), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP489 - Gestion de la programmation des publications -date-

Gestion de la programmation des publications -date-

CAP489 - Gestion de la programmation des publications -date-

Informations générales

Informations: Code (CAP489), Titre (Gestion de la programmation des publications -date-), Description (Gestion de la programmation des publications -date-), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE86 - Base de connaissances), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP490 - Gestion des droits et profils, accès par profil métier

Gestion des droits et profils, accès par profil métier

CAP490 - Gestion des droits et profils, accès par profil métier

Informations générales

Informations: Code (CAP490), Titre (Gestion des droits et profils, accès par profil métier), Description (Gestion des droits et profils, accès par profil métier), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE86 - Base de connaissances), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP491 - Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées

Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées

CAP491 - Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées

Informations générales

Informations: Code (CAP491), Titre (Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées), Description (Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP492 - Gestion des campagnes d'entretien

Gestion des campagnes d'entretien :

- Annuel
- Retour d'arrêt
- Fin de période d'essai
- Mi-année

CAP492 - Gestion des campagnes d'entretien

Informations générales

Informations: Code (CAP492), Titre (Gestion des campagnes d'entretien), Description (Gestion des campagnes d'entretien : - Annuel - Retour d'arrêt - Fin de période d'essai - Mi-année), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP493 - Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...

Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...

CAP493 - Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...

Informations générales

Informations: Code (CAP493), Titre (Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...), Description (Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP494 - Gestion des paies

Gestion des paies

CAP494 - Gestion des paies

Informations générales

Informations: Code (CAP494), Titre (Gestion des paies), Description (Gestion des paies), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP495 - Gestion de la santé au travail

Gestion de la santé au travail

CAP495 - Gestion de la santé au travail

Informations générales

Informations: Code (CAP495), Titre (Gestion de la santé au travail), Description (Gestion de la santé au travail), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP496 - Gestion de la sécurité au travail

Gestion de la sécurité au travail

CAP496 - Gestion de la sécurité au travail

Informations générales

Informations: Code (CAP496), Titre (Gestion de la sécurité au travail), Description (Gestion de la sécurité au travail), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP497 - Gestion des délais et Abs

Gestion des délais et Abs

Informations générales

Informations: Code (CAP497), Titre (Gestion des délais et Abs), Description (Gestion des délais et Abs), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP498 - Gestion du On Boarding

Gestion des documents administratifs :

- RIB
- Diplomes

Informations générales

Informations: Code (CAP498), Titre (Gestion du On Boarding), Description (Gestion des documents administratifs : - RIB - Diplomes), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP499 - Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie

Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie

CAP499 - Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie

Informations générales

Informations: Code (CAP499), Titre (Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie), Description (Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP500 - Gestion des évaluations

Gestion des évaluations

Informations générales

Informations: Code (CAP500), Titre (Gestion des évaluations), Description (Gestion des évaluations), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP501 - Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E- learning

Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning

Informations générales

Informations: Code (CAP501), Titre (Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning), Description (Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP502 - Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards

Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards

CAP502 - Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards

Informations générales

Informations: Code (CAP502), Titre (Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards), Description (Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP503 - Gestion des candidatures et des entretiens

Gestion des candidatures et des entretiens

CAP503 - Gestion des candidatures et des entretiens

Informations générales

Informations: Code (CAP503), Titre (Gestion des candidatures et des entretiens), Description (Gestion des candidatures et des entretiens), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP504 - Gestion du plan de charge de recrutement

Gestion du plan de charge de recrutement

CAP504 - Gestion du plan de charge de recrutement

Informations générales

Informations: Code (CAP504), Titre (Gestion du plan de charge de recrutement), Description (Gestion du plan de charge de recrutement), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP505 - Gestion des convocations, organisation et planification des formations

Gestion des convocations, organisation et planification des formations

Informations générales

Informations: Code (CAP505), Titre (Gestion des convocations, organisation et planification des formations), Description (Gestion des convocations, organisation et planification des formations), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE79 - Ressources humaines), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP506 - Gestion des appels d'offre

Gestion des appels d'offre

CAP506 - Gestion des appels d'offre

Informations générales

Informations: Code (CAP506), Titre (Gestion des appels d'offre), Description (Gestion des appels d'offre), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE87 - Moyens généraux), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP507 - Gestion des Bdc et rapprochement facture

Gestion des Bdc et rapprochement facture

CAP507 - Gestion des Bdc et rapprochement facture

Informations générales

Informations: Code (CAP507), Titre (Gestion des Bdc et rapprochement facture), Description (Gestion des Bdc et rapprochement facture), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE87 - Moyens généraux), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP508 - Gestion des workflows de validation

Gestion des workflows de validation

Informations générales

Informations: Code (CAP508), Titre (Gestion des workflows de validation), Description (Gestion des workflows de validation), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE87 - Moyens généraux), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP509 - Gestion du référentiel fournisseurs

Gestion du référentiel fournisseurs

CAP509 - Gestion du référentiel fournisseurs

Informations générales

Informations: Code (CAP509), Titre (Gestion du référentiel fournisseurs), Description (Gestion du référentiel fournisseurs), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE87 - Moyens généraux), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP510 - Téléphonie

Téléphonie

Informations générales

Informations: Code (CAP510), Titre (Téléphonie), Description (Téléphonie), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE59 - Supports de communication), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP511 - Tableur

tableur

Informations générales

Informations: Code (CAP511), Titre (Tableur), Description (tableur), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE73 - Bureautique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP512 - Présentation

Présentation

CAP512 - Présentation

Informations générales

Informations: Code (CAP512), Titre (Présentation), Description (Présentation), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE73 - Bureautique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP513 - contrats téléassistance

Description non fournie

CAP513 - contrats téléassistance

Informations générales

Informations: Code (CAP513), Titre (contrats téléassistance), Description (None), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP514 - Demande d'assistance

Gestion des demandes d'assistance

CAP514 - Demande d'assistance

Informations générales

Informations: Code (CAP514), Titre (Demande d'assistance), Description (Gestion des demandes d'assistance), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP515 - Suivi dossier psycho-sociaux

Gestion et suivi de dossier Psycho-sociaux

CAP515 - Suivi dossier psycho-sociaux

Informations générales

Informations: Code (CAP515), Titre (Suivi dossier psycho-sociaux), Description (Gestion et suivi de dossier Psycho-sociaux), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP516 - Calculette des aides sociales

Calculette des aides sociales

CAP516 - Calculette des aides sociales

Informations générales

Informations: Code (CAP516), Titre (Calculette des aides sociales), Description (Calculette des aides sociales), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP517 - Gestion des prestations et missionnements

Gestion des prestations et missionnements

Informations générales

Informations: Code (CAP517), Titre (Gestion des prestations et missionnements), Description (Gestion des prestations et missionnements), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP518 - Gestion des prises de RDV

Gestion des prises de RDV (professionnels de santé)

Informations générales

Informations: Code (CAP518), Titre (Gestion des prises de RDV), Description (Gestion des prises de RDV (professionnels de santé)), Zone (ZON4 - Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés:

CAP520 - Comptabilité

Description non fournie

CAP520 - Comptabilité

Informations générales

Informations: Code (CAP520), Titre (Comptabilité), Description (None), Zone (ZON9 - Transverse SI), Quartier (CODE76 - Comptabilité), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

Couverture applicative:

Services associés: