

# CAP407 - Gestion des avis client

Gestion des avis client

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP407), Titre (Gestion des avis client), Description (Gestion des avis client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE67 - Evaluation du service), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

**Couverture applicative:**

**Services associés:**