

# CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP404), Titre (Traitement des réclamations client), Description (Traitement des réclamations client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE68 - Réclamations), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

**Couverture applicative:**

**Services associés:**