

# CAP399 - Gestion des retours client

Gestion des retours client

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP399), Titre (Gestion des retours client), Description (Gestion des retours client), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE65 - Demande client), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

**Couverture applicative:**

**Services associés:**