

# CAP395 - Phoning

Phoning

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP395), Titre (Phoning), Description (Phoning), Zone (ZON2 - Relation Client), Quartier (CODE64 - Communication client), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND9 - Satisfaction métier (None), IND11 - niveau de couverture (None),

**Couverture applicative:**

**Services associés:**