

CAP510 - Solutions téléphonie

Informations générales

Code: CAP510

Titre: Solutions téléphonie

Description: None

Zone: ZON9 - Mécanismes standards / Support IT

Quartier: CODE100 - Support informatique

Département: None

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|-------------------|--------|---------------|
| IND28 - ind cap | None | Non renseigné |
| IND31 - ind cap 2 | None | Non renseigné |

Couverture applicative

| Application |
|-------------|
|-------------|

Services

| Service |
|---|
| SERV211 - Alimentation des données téléphoniques dans un outil de BI / Décisionnel |
| SERV214 - Annuaire commun multi-entités |
| SERV215 - Besoin d'une téléphonie interne compatible avec les contraintes de Flex Office et TT |
| SERV200 - Clic to call |
| SERV212 - Couplage & alimentation de l'outil de gestion du capacitaire en synchrone selon le niveau de QS |
| SERV201 - Couplage CTI / Remontée des fiches |
| SERV202 - Double écoute à distance |
| SERV203 - Enregistrement des communications entrantes et sortantes |
| SERV213 - Faire remonter le temps d'attente dans les espaces adhérents des maisons et sur les fronts digitaux |

| |
|---|
| SERV204 - Gestion de la durée de conservation des enregistrements |
| SERV205 - Hébergement des enregistrements de communication HDS |
| SERV206 - Lancement d'enquête satisfaction post-call |
| SERV207 - Outil de supervision SVI |
| SERV208 - Possibilité d'avoir plusieurs SVI |
| SERV209 - Prise en charge des appels types -WhatsApp- |
| SERV210 - Reconnaissance vocale pour la remontée de fiche automatique |

Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|

Revision #1

Created 16 September 2025 13:33:37 by Technical User

Updated 16 September 2025 13:33:37 by Technical User