

CAP510 - Solutions téléphonie

Informations générales

Code: CAP510

Titre: Solutions téléphonie

Description: None

Zone: ZON9 - Mécanismes standards / Support IT

Quartier: CODE100 - Support informatique

Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

Couverture applicative

Application

Services

Service
SERV207 - Outil de supervision SVI
SERV208 - Possibilité d'avoir plusieurs SVI
SERV209 - Prise en charge des appels types -WhatsApp-
SERV210 - Reconnaissance vocale pour la remontée de fiche automatique
SERV206 - Lancement d'enquête satisfaction post-call
SERV211 - Alimentation des données téléphoniques dans un outil de BI / Décisionnel
SERV200 - Clic to call
SERV213 - Faire remonter le temps d'attente dans les espaces adhérents des maisons et sur les fronts digitaux
SERV201 - Couplage CTI / Remontée des fiches
SERV214 - Annuaire commun multi-entités
SERV202 - Double écoute à distance
SERV215 - Besoin d'une téléphonie interne compatible avec les contraintes de Flex Office et TT

SERV203 - Enregistrement des communications entrantes et sortantes
--

SERV204 - Gestion de la durée de conservation des enregistrements

SERV205 - Hébergement des enregistrements de communication HDS
--

SERV212 - Couplage & alimentation de l'outil de gestion du capacitaire en synchrone selon le niveau de QS

Revision #1

Created 6 July 2025 14:49:14 by Technical User

Updated 6 July 2025 14:49:14 by Technical User