

# CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

## Informations générales

**Code:** CAP408

**Titre:** Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

**Description:** Evaluation à chaud

**Zone:** ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

**Quartier:** CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
---------

---

Revision #1

Created 6 July 2025 14:48:58 by Technical User

Updated 6 July 2025 14:48:58 by Technical User