

# CAP404 - Traitement des réclamations client

## Informations générales

**Code:** CAP404

**Titre:** Traitement des réclamations client

**Description:** Traitement des réclamations client

**Zone:** ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

**Quartier:** CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

**Département:** UORG14 - RMA (Interne)

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

## Couverture applicative

Application
APP168 - ADMIN
APP109 - ODYSSEE
APP109 - ODYSSEE

## Services

Service
---------

Revision #1

Created 6 July 2025 14:48:31 by Technical User

Updated 6 July 2025 14:48:31 by Technical User