

# CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle

Prestation téléassistance et hors téléassistance

- [CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle](#)

# CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle

## Informations générales

**Code:** CAP635

**Titre:** Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle

**Description:** Prestation téléassistance et hors téléassistance

**Zone:** ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

**Quartier:** CODE106 - Espace Agent passerelle

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

## Couverture applicative

Application
APP109 - ODYSSEE

## Services

Service
---------