

# CAP545 - ITSM

Gestion des incidents et des demandes

- [CAP545 - ITSM](#)

# CAP545 - ITSM

## Informations générales

**Code:** CAP545

**Titre:** ITSM

**Description:** Gestion des incidents et des demandes

**Zone:** ZON9 - Mécanismes standards / Support IT

**Quartier:** CODE100 - Support informatique

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
SERV221 - Gestion des incidents et des demandes