

CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Evaluation à chaud

- [CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel \(à chaud\)](#)

CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Informations générales

Code: CAP408

Titre: Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Description: Evaluation à chaud

Zone: ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier: CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND28 - ind cap	None	Non renseigné
IND31 - ind cap 2	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application

Services

Service

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------