

# CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Evaluation à chaud

- [CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel \(à chaud\)](#)

# CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

## Informations générales

**Code:** CAP408

**Titre:** Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

**Description:** Evaluation à chaud

**Zone:** ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

**Quartier:** CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND28 - ind cap	None	Non renseigné
IND31 - ind cap 2	None	Non renseigné

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
---------

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------