

CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

- [CAP404 - Traitement des réclamations client](#)

CAP404 - Traitement des réclamations client

Informations générales

Code: CAP404

Titre: Traitement des réclamations client

Description: Traitement des réclamations client

Zone: ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier: CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

Département: UORG14 - RMA (Interne)

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|-------------------|--------|---------------|
| IND28 - ind cap | None | Non renseigné |
| IND31 - ind cap 2 | None | Non renseigné |

Couverture applicative

| Application |
|------------------|
| APP109 - ODYSSEE |
| APP109 - ODYSSEE |

Services

| Service |
|---------|
|---------|

Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|