

# APP109 - ODYSSEE

## Informations générales

**Code:** APP109

**Titre:** ODYSSEE

**Description:** Odyssée

**Catégorie:** CRM

**Entité responsable:** None

**Statut cycle de vie:** A définir

**Date cycle de vie:** 2025-07-08 14:48:34.176103

## Cycles de vie

Date	Statut
2024-07-03 09:53:16.131702	A définir

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND12 - Criticité	4	Critique
IND25 - Impact Passerelle	2	mon titre
IND27 - test	None	Non renseigné
IND36 - tets ind	None	Non renseigné
IND35 - xxxxxxxx	None	Non renseigné

## Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC4 - Disponibilite	Propriété	None
CARAC13 - Donnees personnelles	Propriété	None
CARAC21 - dsqddq	Propriété	None
CARAC3 - Hebergement	Propriété	None
CARAC6 - Mode developpement	Propriété	None
CARAC31 - sfsff	Propriété	None
CARAC5 - Technologie	Propriété	None

CARAC33 - test carac violet	Propriété	None
CARAC38 - TEST DAVID D1	Propriété	None
CARAC37 - test entierX	Propriété	None
CARAC36 - test url	Propriété	
CARAC39 - toto	Propriété	None
CARAC32 - aaaa	Tag	None
CARAC1 - OS	Tag	None
CARAC18 - tag 1 app	Tag	None
CARAC28 - tag 10	Tag	None
CARAC29 - tag 11	Tag	None
CARAC30 - tag 12	Tag	None
CARAC23 - test tag 3	Tag	None
CARAC24 - test tag 4	Tag	None
CARAC25 - test x1	Tag	None

## Entités associées

Code	Titre	Usage	Type
------	-------	-------	------

## Processus associés

Processus
CODE9 - Conception d'offre de service
CODE7 - Processus de création offre de service

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP636 - Accès catalogue - Organisme Client	CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE)	
CAP629 - Accès catalogue - pour l'Agent passerelle		
CAP665 - Accès Eval. Situation - Par l'Agent passerelle		
CAP515 - Accompagnements psychosociaux	None	None
CAP638 - Activation d'une prestation - par l'Agent Passerelle		

CAP580 - Communications sortantes BtB		
CAP485 - Conception de l'offre		
CAP541 - Configuration de l'offre	None	None
CAP632 - Consultation contrat de prestation BtC - par l'Agent passerelle		
CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle		
CAP514 - Demandes d'Assistance / Services	None	None
CAP542 - Enregistrement des factures prestataires	None	None
CAP624 - Facturation client BtB	CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)	
CAP388 - Fiches clients	None	None
CAP397 - Gestion des communications sortantes mail		
CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires	None	None
CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires		
CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)	None	None
CAP539 - Gestion des services	None	None
CAP434 - Gestion des structures nationales	None	None
CAP435 - Gestion des tarifs d'achat des prestations	None	None
CAP436 - Gestion des ZIG	None	None
CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB		
CAP587 - Mise à disposition de données brutes		
CAP562 - Parcours de souscription BtoC - Par l'Agent passerelle		
CAP640 - Parcours missionnement /suivi de prestation en selfcare - Prestataire	CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE)	
CAP585 - Parcours paiement BtC - Par l'Agent passerelle	CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)	

CAP389 - Préférence communication	None	None
CAP517 - Prestations et missionnements	None	None
CAP517 - Prestations et missionnements		
CAP401 - Réf. Bénéficiaire / Client	None	None
CAP554 - Réf. Contact / Appelant	None	None
CAP660 - Réf. Contacts Pro		
CAP659 - Ref. Gestionnaire		
CAP538 - Réf. Organismes clients	None	None
CAP599 - Réf. Prestataires	None	None
CAP599 - Réf. Prestataires		
CAP402 - Ref. Prospect BtC		
CAP675 - Référentiel groupes (clients)		
CAP676 - Référentiel partenaires		
CAP649 - Remboursement adhérents		
CAP8 - Suivi des Actions commerciales		
CAP8 - Suivi des Actions commerciales	None	None
CAP527 - Suivi opportunités BtC		
CAP527 - Suivi opportunités BtC	None	None
CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons	None	None
CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons		
CAP530 - Traitement des insatisfactions		
CAP530 - Traitement des insatisfactions	None	None
CAP404 - Traitement des réclamations client	None	None
CAP404 - Traitement des réclamations client		
CAP591 - Transmission de lead RMA vers SAD		
CAP390 - Vision 360 client	None	None

CAP390 - Vision 360 client		
CAP673 - Vision 360 Gestionnaire		
CAP671 - Vision 360 Groupe (clients)		
CAP642 - Vision 360 Organismes Clients	CLOG89 - Gestion Ref distributeur (ADMIN (Copie))	
CAP641 - Vision 360 Prestataire		
CAP641 - Vision 360 Prestataire	CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)	

## Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG71 - Cal commission h-téléassist (ODYSSEE)
CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE)
CLOG66 - Comm client (ODYSSEE)
CLOG72 - Documents contractuels (ODYSSEE)
CLOG55 - Fiche client h-téléassist (ODYSSEE)
CLOG34 - Front Esp agent PVS (ODYSSEE)
CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE)
CLOG60 - Gest & suivi des opportunités (ODYSSEE)
CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)
CLOG83 - Gestion des demandes de service (ODYSSEE)
CLOG82 - Gestion des devis (ODYSSEE)
CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)
CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)
CLOG96 - offres santé (ODYSSEE)
CLOG79 - Parcours de soucription BtoC (ODYSSEE)
CLOG61 - Parcours souscription BtC (ODYSSEE)
CLOG75 - Suivi actions commerciales (ODYSSEE)
CLOG91 - Vision 360 Maison (ODYSSEE)
CLOG90 - Vision 360 prestataires (ODYSSEE)

## Projets associés

Projet	Statut
PRO62 - Mise en place du catalogue d'offre et de service	En cours

---

Revision #1

Created 9 September 2025 08:26:03 by Technical User

Updated 9 September 2025 08:26:03 by Technical User