

# APP103 - OPERA / EFFICY

CRM

- [APP103 - OPERA / EFFICY](#)

# APP103 - OPERA / EFFICY

## Informations générales

**Code:** APP103

**Titre:** OPERA / EFFICY

**Description:** CRM

**Catégorie:** IaaS

**Entité responsable:** None

**Statut cycle de vie:** Déployé

**Date cycle de vie:** 2017-06-12 00:00:00

## Cycles de vie

Date	Statut
2017-06-12 00:00:00	Déployé

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC5 - Criticité	3	C3
INDIC9 - Satisfaction métier	1	Insatisfait
INDIC3 - Confidentialité	4	Grave
INDIC1 - Disponibilité	3	Important
INDIC2 - Intégrité	1	Limité
INDIC7 - PCA	1	Aucune planification
INDIC4 - Traçabilité	3	Important
INDIC6 - TIME	2	Tolerate

## Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC17 - Lieu de stockage de données (Enumeration)	Propriété	France
CARAC18 - Localisation des données (Enumeration)	Propriété	France
CARAC4 - Mode d'hébergement (Enumeration)	Propriété	Cloud privé

CARAC8 - Nombre utilisateurs (Entier)	Propriété	None
CARAC5 - Périmètre CAC (Enumeration)	Propriété	Non
CARAC11 - RPO acceptable (Enumeration)	Propriété	4H
CARAC10 - RTO acceptable (Enumeration)	Propriété	J-1
CARAC19 - Responsable SI (Texte)	Propriété	None
CARAC16 - Responsable métier (Texte)	Propriété	Guenaël Regnier
CARAC2 - Référence externe (Texte)	Propriété	None
CARAC9 - SLA (Texte)	Propriété	None
CARAC12 - Sensibilité RGPD (Enumeration)	Propriété	Non
CARAC6 - TCO Annuel (Réal)	Propriété	None
CARAC20 - Traitement de données de santé (Booléen)	Propriété	Non
CARAC21 - Traitement de données personnelles (Booléen)	Propriété	Non
CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles (Booléen)	Propriété	Non
CARAC15 - Transversalité (Booléen)	Propriété	Non
CARAC3 - Type d'application (Enumeration)	Propriété	None

## Entités associées

Code	Titre	Usage	Type
------	-------	-------	------

## Processus associés

Processus
-----------

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP242 - Relation client	None	None

## Composants logiciels

Composant logiciel
--------------------

CLOG12 - Composant générique (OPERA / EFFICY)

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------