

Informations générales

Informations: Code (CAP545), Titre (ITSM), Description (Gestion des incidents et des demandes), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP139 - Jira, APP110 - Salesforce,

Services: Gestion des incidents et des demandes,

Revision #1

Created 19 April 2024 08:50:43 by Technical User

Updated 19 April 2024 08:50:43 by Technical User