

Informations générales

Informations: Code (CAP408), Titre (Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)), Description (Evaluation à chaud), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP118 - Eloquant,

Services:

Revision #1

Created 19 April 2024 08:51:36 by Technical User

Updated 19 April 2024 08:51:36 by Technical User