

# TEST Y4 - Vue fonctionnelle

## Vue fonctionnelle

- [CAP538 - Organismes clients](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP580 - Communications sortantes BtB](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP555 - Gestion des virements bancaires Adhérents](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP596 - Signature contrat RMA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP537 - Dématérialisation des factures prestataires](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP539 - Gestion du catalogue de services / prestations](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP600 - Gestion des virements à l'international](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP556 - Bilan Carbone](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP597 - Signature des contrat VyV IA](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP581 - SMS](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP541 - Configuration de l'offre](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP602 - Analyse trafic / audience Web](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP509 - Gestion du référentiel fournisseurs](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP557 - Pilotage de l'activité et planification des ressources](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP583 - Site Web RMA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP598 - Signature contrat SAD](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP542 - Enregistrement des factures prestataires](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP558 - Enregistrement Mandat SEPA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP567 - Gestion des emails](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP584 - Monassitance](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP599 - Référentiel prestataire](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP568 - Gestion du courrier postal](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP585 - Parcours paiement BtC](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP543 - Litiges sur factures](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP528 - Tarification de l'offre](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP560 - Prélèvements SEPA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP544 - Enregistrement des devis adhérent/prestataires](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP586 - Reporting](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP462 - Tchat RMA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP561 - Prélèvement hors SEPA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP545 - ITSM](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP587 - Portail assistance](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP529 - Evaluation de la satisfaction Client BtB](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP402 - Prospect BtC](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP404 - Traitement des réclamations client](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP546 - Gestion des BD Décisionnelles](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP571 - GED](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP499 - Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP401 - Bénéficiaire](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP460 - Formulaire de contact](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP433 - Gestion des priorisations \(multi critères\)](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP434 - Gestion des structures nationales](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP342 - Selfcare client](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP1 - Campagne marketing](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP500 - Gestion des évaluations](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP501 - Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP435 - Gestion des tarifs d'achat](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP562 - Parcours de soucription BtoC](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP572 - Contenu WEB](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP547 - Data Integration](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP532 - Gestion des appels vocaux & SVI](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP436 - Gestion des ZIG](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP506 - Appels d'offre](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP507 - Gestion des achats généraux / PtoP](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP590 - Transmission de lead MSBA - RMA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP548 - Gestion de la relation avec les Elus](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP574 - Habilitations](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP502 - Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP468 - Gestion de consentement](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP464 - Conformité/Tiers \(SAPIN 2\)](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP466 - Gestion des registres RGPD](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP463 - LCBFT - Filtrage PPE/GDA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP601 - TCHAT SAD](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP569 - Parcours eSignature Client Téléassistance](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP563 - Site Web VYV IA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP503 - Gestion des candidatures et des entretiens](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP549 - Gestion de projet](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP575 - Authentications](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP534 - Gestion de la facturation client](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP591 - Transmission de lead RMA - SAD](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP603 - Espace Distributeurs / Mandataires Téléassistance](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP606 - Parcours de souscription BtoC Assurance Voyage](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP514 - Demandes d'assistance](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP478 - Gestion budgétaire](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP576 - Transfers de fichiers](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP550 - Gestion Contrat](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP588 - Vigilance légale prestataire](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP527 - Suivi opportunités BtC](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP607 - Consultation garanties, fiches infos](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP530 - Traitement des insatisfactions](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP577 - API Management](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP551 - Gestion de la résiliation téléassistance](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP592 - Mise à disposition des services VYV Avantage](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP470 - Reporting SeniorAdom](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP608 - Téléchargement attestation voyage](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP407 - Gestion des avis client](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP471 - Reporting RMA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP535 - Schémas d'actions des alarmes](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP552 - Paiement en ligne CB et autre carte](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP479 - Gestion des liasses fiscales](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP384 - Selfcare prestataire](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP440 - Traitement de texte](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP474 - Actuariat S2](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP609 - Dépôt et suivi de justificatifs](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP578 - Identités](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP510 - solutions téléphonie](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP475 - Certification des comptes ACPR](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP412 - Prestataires](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP387 - Calcul des commissions distributeurs](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP413 - Partenaires](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP388 - Fiches clients](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP485 - Conception de l'offre](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP518 - Prises de RDV avec les PS pour l'accompagnement](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP515 - Accompagnements psycho-sociaux](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP511 - Tableur](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP517 - Prestations et missionnements](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP473 - Reporting VyV IA](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP442 - SAPIN](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP480 - Gestion des notes de frais](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP481 - Gestion des actifs financiers](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP482 - Gestion des immos](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP409 - Evaluation de la prestation délivrée \(à froid\)](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel \(à chaud\)](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP520 - Comptabilité](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP22 - E-Signature](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP489 - Gestion de la base de connaissance](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP389 - Préférence communication](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP397 - Gestion des communications sortantes](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP424 - Schéma d'actions des alarmes](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP610 - Gouvernance de la données](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP12 - Site institutionnel](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP18 - Distributeurs / Agences](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP14 - Partenaires](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP487 - Aides sociales](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP491 - Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP390 - Vision 360](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP594 - DataViz](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP20 - Editique](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP494 - Gestion de la paie](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP523 - Parcours de paiement en ligne Téléassistance](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP420 - Gestion du stock Matériel téléass](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP431 - Reporting ACPR](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP19 - Cartographie et suivi des risques](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP8 - Suivi des Actions commerciales](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP432 - Reporting S2](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP493 - Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP497 - Gestion des temps de présence / abs](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP454 - Gestion des Arrivées/Départs](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP498 - Gestion du On Boarding](#)

- [Informations générales](#)
- [CAP492 - Gestion des campagnes d'entretien](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP453 - Contrôle de gestion](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP452 - Consolidation financière](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP505 - Gestion des convocations, organisation et planification des formations](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP496 - Gestion de la sécurité au travail](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP423 - Rootage des alarmes](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP495 - Gestion de la santé au travail](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP504 - Gestion du plan de charge de recrutement](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP554 - Contact](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP461 - Parcours de souscription BtoC Téléassistance](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP579 - Site Web SeniorAdom](#)
  - [Informations générales](#)
- [CAP553 - Formulaire de contact MSBA](#)
  - [Informations générales](#)



# CAP538 - Organismes clients

Description non fournie

CAP538 - Organismes clients

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP538), Titre (Organismes clients), Description (None), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE2 - Structures Clients BtB), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (2), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odysée, APP110 - Salesforce,

**Services:**

# CAP580 - Communications sortantes BtB

Description non fournie

CAP580 - Communications sortantes BtB

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP580), Titre (Communications sortantes BtB), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE15 - Relation partenaire BtB), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP113 - MailJet, APP114 - MailChimp,

**Services:**

# CAP555 - Gestion des virements bancaires Adhérents

Description non fournie

CAP555 - Gestion des virements bancaires Adhérents

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP555), Titre (Gestion des virements bancaires Adhérents), Description (None), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** TURBO - TURBO,

**Services:**

# CAP596 - Signature contrat RMA

Description non fournie

CAP596 - Signature contrat RMA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP596), Titre (Signature contrat RMA), Description (None), Zone (ZON18 - Support Gestion Juridique), Quartier (QUAR133 - Contractualisation), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP115 - UniverSign,

**Services:**

# CAP537 - Dématérialisation des factures prestataires

Description non fournie

CAP537 - Dématérialisation des factures prestataires

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP537), Titre (Dématérialisation des factures prestataires), Description (None), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP187 - CLEAR INVOICE,

**Services:**

# CAP539 - Gestion du catalogue de services / prestations

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP539), Titre (Gestion du catalogue de services / prestations), Description (None), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE105 - Catalogues de services / prestations), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce, APP168 - ADMIN, APP109 - Odyssee,

**Services:**

# CAP600 - Gestion des virements à l'international

Description non fournie

CAP600 - Gestion des virements à l'international

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP600), Titre (Gestion des virements à l'international), Description (None), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (UORG2 - VyV IA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP189 - EBURY,

**Services:**

# CAP556 - Bilan Carbone

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP556), Titre (Bilan Carbone), Description (None), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE98 - HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement)), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP198 - Impakt,

**Services:**

# CAP597 - Signature des contrat VyV IA

Description non fournie

CAP597 - Signature des contrat VyV IA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP597), Titre (Signature des contrat VyV IA), Description (None), Zone (ZON18 - Support Gestion Juridique), Quartier (QUAR133 - Contractualisation), Unité organisationnelle (UORG2 - VyV IA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP148 - DocuSign,

**Services:**

# CAP581 - SMS

Communication par SMS

CAP581 - SMS

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP581), Titre (SMS), Description (Communication par SMS), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE150 - Gestion des SMS), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP194 - Twilio, APP116 - AllMySMS, APP184 - SMS MODE, APP195 - Telesign,

**Services:**

# CAP541 - Configuration de l'offre

Description non fournie

CAP541 - Configuration de l'offre

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP541), Titre (Configuration de l'offre), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE41 - Gestion offres BtB), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée, APP110 - Salesforce,

**Services:**

# CAP602 - Analyse trafic / audience Web

Description non fournie

CAP602 - Analyse trafic / audience Web

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP602), Titre (Analyse trafic / audience Web), Description (None), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE69 - Opérationnel), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** MATOMO - MATOMO,

**Services:**

# CAP509 - Gestion du référentiel fournisseurs

Gestion du référentiel fournisseurs

CAP509 - Gestion du référentiel fournisseurs

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP509), Titre (Gestion du référentiel fournisseurs), Description (Gestion du référentiel fournisseurs), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP557 - Pilotage de l'activité et planification des ressources

Description non fournie

CAP557 - Pilotage de l'activité et planification des ressources

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP557), Titre (Pilotage de l'activité et planification des ressources), Description (None), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE69 - Opérationnel), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP583 - Site Web RMA

Description non fournie

CAP583 - Site Web RMA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP583), Titre (Site Web RMA), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitrines), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP204 - Site Web RMA,

**Services:**

# CAP598 - Signature contrat SAD

Description non fournie

CAP598 - Signature contrat SAD

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP598), Titre (Signature contrat SAD), Description (None), Zone (ZON18 - Support Gestion Juridique), Quartier (QUAR133 - Contractualisation), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP180 - ADOBE SIGN,

**Services:**

# CAP542 - Enregistrement des factures prestataires

Avec le prestataire? relation partenaire?  
et facture client?

CAP542 - Enregistrement des factures prestataires

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP542), Titre (Enregistrement des factures prestataires), Description (Avec le prestataire? relation partenaire? et facture client?), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE116 - Liquidation des prestations), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce, APP109 - Odyssée,

**Services:**

# CAP558 - Enregistrement Mandat SEPA

Description non fournie

CAP558 - Enregistrement Mandat SEPA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP558), Titre (Enregistrement Mandat SEPA), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP192 - SLIMPAY,

**Services:**

# CAP567 - Gestion des emails

courrier electronique

CAP567 - Gestion des emails

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP567), Titre (Gestion des emails), Description (courrier electronique), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE151 - Gestion des emails), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP114 - MailChimp, APP113 - MailJet, APP155 - Office 365,

**Services:**

# CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB

Description non fournie

CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP526), Titre (Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE102 - Gestion et suivi des opportunités BtB), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP190 - No CRM,

**Services:**

# CAP584 - Monassitance

Espace adhérent

CAP584 - Monassistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP584), Titre (Monassistance), Description (Espace adhérent), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE143 - Espace client Assistance), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP178 - Monassistance,

**Services:**

# CAP599 - Référentiel prestataire

Description non fournie

CAP599 - Référentiel prestataire

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP599), Titre (Référentiel prestataire), Description (None), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Réseau de Prestataires), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN, APP109 - Odysée, APP110 - Salesforce,

**Services:**

# CAP568 - Gestion du courrier postal

courrier papier

CAP568 - Gestion du courrier postal

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP568), Titre (Gestion du courrier postal), Description (courrier papier), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE141 - Gestion du courrier postal), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP117 - Numen Click Edit,

**Services:**

# CAP585 - Parcours paiement BtC

Collecte des saisie du mandat SEPA

CAP585 - Parcours paiement BtC

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP585), Titre (Parcours paiement BtC), Description (Collecte des saisie du mandat SEPA), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE106 - Gestion et suivi des opportunités BtC), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP192 - SLIMPAY,

**Services:**

# CAP543 - Litiges sur factures

Avec le prestataire? relation partenaire?

CAP543 - Litiges sur factures

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP543), Titre (Litiges sur factures), Description (Avec le prestataire? relation partenaire?), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE116 - Liquidation des prestations), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée,

**Services:**

# CAP528 - Tarification de l'offre

Description non fournie

CAP528 - Tarification de l'offre

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP528), Titre (Tarification de l'offre), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE41 - Gestion offres BtB), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP560 - Prélèvements SEPA

paiements SEPA

CAP560 - Prélèvements SEPA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP560), Titre (Prélèvements SEPA), Description (paiements SEPA), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE123 - Services de paiement), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP192 - SLIMPAY,

**Services:**

# CAP544 - Enregistrement des devis adhérent/prestataires

Description non fournie

CAP544 - Enregistrement des devis adhérent/prestataires

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP544), Titre (Enregistrement des devis adhérent/prestataires), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (UORG2 - VyV IA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce,

**Services:**

# CAP586 - Reporting

Reporting proposé au partenaire via l'extranet client

CAP586 - Reporting

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP586), Titre (Reporting), Description (Reporting proposé au partenaire via l'extranet client), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE146 - Portail partenaires BtB), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** EXTCLI - EXTRANET CLIENTS GRANDS COMPTE,

**Services:**

# CAP462 - Tchat RMA

Tchat

CAP462 - Tchat RMA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP462), Titre (Tchat RMA), Description (Tchat), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE143 - Espace client Assistance), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP124 - Crisp,

**Services:**

# CAP561 - Prélèvement hors SEPA

Description non fournie

CAP561 - Prélèvement hors SEPA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP561), Titre (Prélèvement hors SEPA), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE123 - Services de paiement), Unité organisationnelle (UORG2 - VyV IA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (3), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP545 - ITSM

Gestion des incidents et des demandes

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP545), Titre (ITSM), Description (Gestion des incidents et des demandes), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP139 - Jira, APP110 - Salesforce,

**Services:** Gestion des incidents et des demandes,

# CAP587 - Portail assistance

Suivi des adhérents

CAP587 - Portail assistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP587), Titre (Portail assistance), Description (Suivi des adhérents), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE146 - Portail partenaires BtB), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP205 - Portail Assistance,

**Services:**

# CAP529 - Evaluation de la satisfaction Client BtB

Description non fournie

CAP529 - Evaluation de la satisfaction Client BtB

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP529), Titre (Evaluation de la satisfaction Client BtB), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE103 - Gestion de la satisfaction client BtB), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP402 - Prospect BtC

Prospect

CAP402 - Prospect BtC

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP402), Titre (Prospect BtC), Description (Prospect), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE88 - Personnes physiques), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

CAP404 - Traitement des réclamations client

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP404), Titre (Traitement des réclamations client), Description (Traitement des réclamations client), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN, APP109 - Odysée,

**Services:**

# CAP546 - Gestion des BD Décisionnelles

Description non fournie

CAP546 - Gestion des BD Décisionnelles

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP546), Titre (Gestion des BD Décisionnelles), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE147 - Data Mgt), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP191 - MANGO DB, APP159 - SQL SERVEUR,

**Services:**

# CAP571 - GED

Gestion électronique des documents

CAP571 - GED

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP571), Titre (GED), Description (Gestion électronique des documents), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (QUAR130 - Gestion contenu), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (3), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP499 - Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie

Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie

CAP499 - Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP499), Titre (Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie), Description (Gestion & pilotage de la masse salariale et des variables de paie), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE95 - Gestion de la paie), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP401 - Bénéficiaire

Bénéficiaire

CAP401 - Bénéficiaire

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP401), Titre (Bénéficiaire), Description (Bénéficiaire), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE88 - Personnes physiques), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN, APP109 - Odysée, APP110 - Salesforce,

**Services:**

# CAP460 - Formulaire de contact

Formulaire de contact

CAP460 - Formulaire de contact

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP460), Titre (Formulaire de contact), Description (Formulaire de contact), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (None), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)

Gestion des priorisations (multi critères)

CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP433), Titre (Gestion des priorisations (multi critères)), Description (Gestion des priorisations (multi critères)), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Réseau de Prestataires), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée,

**Services:**

# CAP434 - Gestion des structures nationales

Gestion des structures nationales

CAP434 - Gestion des structures nationales

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP434), Titre (Gestion des structures nationales), Description (Gestion des structures nationales), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Réseau de Prestataires), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée,

**Services:**

# CAP342 - Selfcare client

Selfcare client

CAP342 - Selfcare client

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP342), Titre (Selfcare client), Description (Selfcare client), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE153 - Espace Client Téléassistance), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP1 - Campagne marketing

Campagne marketing

CAP1 - Campagne marketing

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP1), Titre (Campagne marketing), Description (Campagne marketing), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE15 - Relation partenaire BtB), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP500 - Gestion des évaluations

Gestion des évaluations

CAP500 - Gestion des évaluations

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP500), Titre (Gestion des évaluations), Description (Gestion des évaluations), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE91 - Gestion des entretiens), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP501 - Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E- learning

Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP501), Titre (Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning), Description (Gestion des lancements de campagnes et du suivi des formations E-learning), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE96 - Gestion du e-learning), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP170 - Blink,

**Services:**

# CAP435 - Gestion des tarifs d'achat

Gestion des tarifs d'achat

CAP435 - Gestion des tarifs d'achat

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP435), Titre (Gestion des tarifs d'achat), Description (Gestion des tarifs d'achat), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Réseau de Prestataires), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée, APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP562 - Parcours de souscription BtoC

Enchaînement d'écrans pour permettre de saisir toutes les information nécessaire pour faire la souscription

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP562), Titre (Parcours de soucription BtoC), Description (Enchainement d'écrans pour permettre de saisir toutes les information nécessaire pour faire la souscription), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE106 - Gestion et suivi des opportunités BtC), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN, APP110 - SalesForce,

**Services:**

# CAP572 - Contenu WEB

Description non fournie

CAP572 - Contenu WEB

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP572), Titre (Contenu WEB), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (QUAR130 - Gestion contenu), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (3), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP547 - Data Integration

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP547), Titre (Data Integration), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE147 - Data Mgt), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP199 - KingswaySoft,

**Services:**

# CAP532 - Gestion des appels vocaux & SVI

Description non fournie

CAP532 - Gestion des appels vocaux & SVI

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP532), Titre (Gestion des appels vocaux & SVI), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE140 - Gestion des appels téléphoniques), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP130 - Odigo, APP131 - AirCall,

**Services:**

# CAP436 - Gestion des ZIG

Gestion des ZIG

CAP436 - Gestion des ZIG

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP436), Titre (Gestion des ZIG), Description (Gestion des ZIG), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE3 - Réseau de Prestataires), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odysée, APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP506 - Appels d'offre

Gestion des appels d'offre

CAP506 - Appels d'offre

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP506), Titre (Appels d'offre), Description (Gestion des appels d'offre), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE102 - Gestion et suivi des opportunités BtB), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP507 - Gestion des achats généraux / PtoP

Gestion des Bdc et rapprochement facture moyens généraux

CAP507 - Gestion des achats généraux / PtoP

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP507), Titre (Gestion des achats généraux / PtoP), Description (Gestion des Bdc et rapprochement facture moyens généraux), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP138 - Ivalua,

**Services:**

# CAP590 - Transmission de lead MSBA - RMA

Description non fournie

CAP590 - Transmission de lead MSBA - RMA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP590), Titre (Transmission de lead MSBA - RMA), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE60 - Ma santé bien accompagnée), Unité organisationnelle (UORG18 - DCAS)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP185 - SI GDL,

**Services:**

# CAP548 - Gestion de la relation avec les Elus

Description non fournie

CAP548 - Gestion de la relation avec les Elus

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP548), Titre (Gestion de la relation avec les Elus), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE145 - Relation avec les élus), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** GOUVIZEE - Gouvizee,

**Services:**

# CAP574 - Habilitations

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP574), Titre (Habilitations), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP502 - Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards

Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards

CAP502 - Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP502), Titre (Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards), Description (Gestion de l'offre et de la diffusion sur les jobs boards), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE93 - Gestion du recrutement), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP140 - TalentSoft,

**Services:**

# CAP468 - Gestion de consentement

Gestion de consentement

CAP468 - Gestion de consentement

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP468), Titre (Gestion de consentement), Description (Gestion de consentement), Zone (ZON17 - Support Conformité et RGPD), Quartier (QUAR122 - RGPD), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (3), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP464 - Conformité/Tiers (SAPIN 2)

Conformité/Tiers (SAPIN 2)

CAP464 - Conformité/Tiers (SAPIN 2)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP464), Titre (Conformité/Tiers (SAPIN 2)), Description (Conformité/Tiers (SAPIN 2)), Zone (ZON17 - Support Conformité et RGPD), Quartier (QUAR120 - Tiers & Sapin 2), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP156 - LexisNexis, APP157 - Altarès,

**Services:**

# CAP466 - Gestion des registres RGPD

Gestion des registres RGPD

CAP466 - Gestion des registres RGPD

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP466), Titre (Gestion des registres RGPD), Description (Gestion des registres RGPD), Zone (ZON17 - Support Conformité et RGPD), Quartier (QUAR122 - RGPD), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** DATLEG - DATA LEGAL DRIVE,

**Services:**

# CAP463 - LCBFT - Filtrage PPE/GDA

LCBFT - Filtrage PPE/GDA

CAP463 - LCBFT - Filtrage PPE/GDA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP463), Titre (LCBFT - Filtrage PPE/GDA), Description (LCBFT - Filtrage PPE/GDA), Zone (ZON17 - Support Conformité et RGPD), Quartier (QUAR119 - LCB-FT), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP156 - LexisNexis,

**Services:**

# CAP601 - TCHAT SAD

Description non fournie

CAP601 - TCHAT SAD

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP601), Titre (TCHAT SAD), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitrines), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** CYWYC - CYWYC,

**Services:**

# CAP569 - Parcours eSignature Client Téléassistance

Parcours de signatures électronique au service du client

CAP569 - Parcours eSignature Client Téléassistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP569), Titre (Parcours eSignature Client Téléassistance), Description (Parcours de signatures électronique au service du client), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitrines), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP154 - Site web SeniorAdom,

**Services:**

# CAP563 - Site Web VYV IA

Site institutionnel

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP563), Titre (Site Web VYV IA), Description (Site institutionnel), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitaines), Unité organisationnelle (UORG2 - VyV IA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP202 - Site VyV IA,

**Services:**

# CAP503 - Gestion des candidatures et des entretiens

Gestion des candidatures et des entretiens

CAP503 - Gestion des candidatures et des entretiens

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP503), Titre (Gestion des candidatures et des entretiens), Description (Gestion des candidatures et des entretiens), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE93 - Gestion du recrutement), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP140 - TalentSoft,

**Services:**

# CAP549 - Gestion de projet

Description non fournie

CAP549 - Gestion de projet

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP549), Titre (Gestion de projet), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** BRAINEET - Braineet,

**Services:**

# CAP575 - Authentications

Description non fournie

CAP575 - Authentications

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP575), Titre (Authentications), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP534 - Gestion de la facturation client

Description non fournie

CAP534 - Gestion de la facturation client

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP534), Titre (Gestion de la facturation client), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP591 - Transmission de lead RMA - SAD

Description non fournie

CAP591 - Transmission de lead RMA - SAD

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP591), Titre (Transmission de lead RMA - SAD), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP185 - SI GDL,

**Services:**

# CAP603 - Espace Distributeurs / Mandataires Téléassistance

Espace mis à disposition pour de la saisie de leads, saisie de contrat de téléassistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP603), Titre (Espace Distributeurs / Mandataires Téléassistance), Description (Espace mis à disposition pour de la saisie de leads, saisie de contrat de téléassistance), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE149 - Espace Distributeurs / Mandataires Téléassistance), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP606 - Parcours de souscription BtoC Assurance Voyage

Description non fournie

CAP606 - Parcours de souscription BtoC Assurance Voyage

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP606), Titre (Parcours de souscription BtoC Assurance Voyage), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitrines), Unité organisationnelle (UORG2 - VyV IA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP202 - Site VyV IA,

**Services:**

# CAP514 - Demandes d'assistance

Gestion des demandes d'assistance

CAP514 - Demandes d'assistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP514), Titre (Demandes d'assistance), Description (Gestion des demandes d'assistance), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée, APP109 - Odyssée, APP110 - Salesforce,

**Services:**

# CAP478 - Gestion budgétaire

Gestion budgétaire

CAP478 - Gestion budgétaire

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP478), Titre (Gestion budgétaire), Description (Gestion budgétaire), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP138 - Ivalua,

**Services:**

# CAP576 - Transfers de fichiers

Description non fournie

CAP576 - Transfers de fichiers

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP576), Titre (Transfers de fichiers), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP550 - Gestion Contrat

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP550), Titre (Gestion Contrat), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:** Encaissement, Intégration des souscription,

# CAP588 - Vigilance légale prestataire

Description non fournie

CAP588 - Vigilance légale prestataire

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP588), Titre (Vigilance légale prestataire), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE144 - Portail prestataires), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** HIVEO - HIVEO,

**Services:**

# CAP527 - Suivi opportunités BtC

Gestion et suivi des Opportunités commerciales BtoC

CAP527 - Suivi opportunités BtC

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP527), Titre (Suivi opportunités BtC), Description (Gestion et suivi des Opportunités commerciales BtoC), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE106 - Gestion et suivi des opportunités BtC), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP607 - Consultation garanties, fiches infos

Description non fournie

CAP607 - Consultation garanties, fiches infos

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP607), Titre (Consultation garanties, fiches infos), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE143 - Espace client Assistance), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP178 - Monassistance,

**Services:**

# CAP530 - Traitement des insatisfactions

Description non fournie

CAP530 - Traitement des insatisfactions

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP530), Titre (Traitement des insatisfactions), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE103 - Gestion de la satisfaction client BtB), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée,

**Services:**

# CAP577 - API Management

Description non fournie

CAP577 - API Management

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP577), Titre (API Management), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (3), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP212 - TEST Ranya, APP210 - Jean Doe,

**Services:**

# CAP551 - Gestion de la résiliation téléassistance

Description non fournie

CAP551 - Gestion de la résiliation téléassistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP551), Titre (Gestion de la résiliation téléassistance), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP592 - Mise à disposition des services VYV Advantage

Description non fournie

CAP592 - Mise à disposition des services VYV Avantage

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP592), Titre (Mise à disposition des services VYV Avantage), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE127 - Production des services internes), Unité organisationnelle (UORG18 - DCAS)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP153 - VyV Avantage,

**Services:**

# CAP470 - Reporting

## SeniorAdom

Mise à disposition des rapports

CAP470 - Reporting SeniorAdom

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP470), Titre (Reporting SeniorAdom), Description (Mise à disposition des rapports), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE84 - Reporting), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP608 - Téléchargement attestation voyage

Description non fournie

CAP608 - Téléchargement attestation voyage

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP608), Titre (Téléchargement attestation voyage), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE143 - Espace client Assistance), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP178 - Monassistance,

**Services:**

# CAP407 - Gestion des avis client

Gestion des avis client

CAP407 - Gestion des avis client

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP407), Titre (Gestion des avis client), Description (Gestion des avis client), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP119 - Avisenior,

**Services:**

# CAP471 - Reporting RMA

Publications des rapports

CAP471 - Reporting RMA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP471), Titre (Reporting RMA), Description (Publications des rapports), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE84 - Reporting), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP143 - DIGDASH,

**Services:**

# CAP535 - Schémas d'actions des alarmes

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP535), Titre (Schémas d'actions des alarmes), Description (None), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP552 - Paiement en ligne CB et autre carte

Description non fournie

CAP552 - Paiement en ligne CB et autre carte

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP552), Titre (Paiement en ligne CB et autre carte), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE123 - Services de paiement), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP179 - MONEXT, APP121 - Stripe,

**Services:**

# CAP479 - Gestion des liasses fiscales

Gestion des liasses fiscales

CAP479 - Gestion des liasses fiscales

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP479), Titre (Gestion des liasses fiscales), Description (Gestion des liasses fiscales), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP177 - Cegid Etafi,

**Services:**

# CAP384 - Selfcare prestataire

Selfcare prestataire

CAP384 - Selfcare prestataire

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP384), Titre (Selfcare prestataire), Description (Selfcare prestataire), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE144 - Portail prestataires), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP109 - Odyssée,

**Services:**

# CAP440 - Traitement de texte

Traitement de texte

CAP440 - Traitement de texte

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP440), Titre (Traitement de texte), Description (Traitement de texte), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE73 - Bureautique), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP155 - Office 365,

**Services:**

# CAP474 - Actuariat S2

Actuariat S2

CAP474 - Actuariat S2

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP474), Titre (Actuariat S2), Description (Actuariat S2), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP211 - TEST KAFKA2, APP146 - Mind,

**Services:**

# CAP609 - Dépôt et suivi de justificatifs

Description non fournie

CAP609 - Dépôt et suivi de justificatifs

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP609), Titre (Dépôt et suivi de justificatifs), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE143 - Espace client Assistance), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP178 - Monassistance,

**Services:**

# CAP578 - Identités

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP578), Titre (Identités), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE75 - Sécurité), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP510 - solutions téléphonie

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP510), Titre (solutions téléphonie), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP132 - Alcatel, APP133 - Teams,

**Services:** Outil de supervision SVI, Possibilité d'avoir plusieurs SVI, Prise en charge des appels types -WhatsApp-, Reconnaissance vocale pour la remontée de fiche automatique, Couplage & alimentation de l'outil de gestion du capacitaire en synchrone selon le niveau de QS, Lancement d'enquête satisfaction post-call, Alimentation des données téléphoniques dans un outil de BI / Décisionnel, Clic to call, Faire remonter le temps d'attente dans les espaces adhérents des maisons et sur les fronts digitaux, Couplage CTI / Remontée des fiches, Annuaire commun multi-entités, Double écoute à distance, Besoin d'une téléphonie interne compatible avec les contraintes de Flex Office et TT, Enregistrement des communications entrantes et sortantes, Gestion de la durée de conservation des enregistrements, Hébergement des enregistrements de communication HDS,

# CAP475 - Certification des comptes ACPR

Certification des comptes ACPR

CAP475 - Certification des comptes ACPR

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP475), Titre (Certification des comptes ACPR), Description (Certification des comptes ACPR), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP147 - Be-ys,

**Services:**

# CAP412 - Prestataires

Prestataires

CAP412 - Prestataires

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP412), Titre (Prestataires), Description (Prestataires), Zone (ZON7 - Echanges), Quartier (CODE82 - Gestion des flux sortants), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP387 - Calcul des commissions distributeurs

Calcul des commissions distributeurs

CAP387 - Calcul des commissions distributeurs

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP387), Titre (Calcul des commissions distributeurs), Description (Calcul des commissions distributeurs), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE15 - Relation partenaire BtB), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP413 - Partenaires

Partenaires

CAP413 - Partenaires

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP413), Titre (Partenaires), Description (Partenaires), Zone (ZON7 - Echanges), Quartier (CODE82 - Gestion des flux sortants), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP388 - Fiches clients

Fiches clients

CAP388 - Fiches clients

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP388), Titre (Fiches clients), Description (Fiches clients), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE13 - Connaissance client), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce, APP168 - ADMIN, APP109 - Odysée,

**Services:**

# CAP485 - Conception de l'offre

Préparation de l'offre

CAP485 - Conception de l'offre

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP485), Titre (Conception de l'offre), Description (Préparation de l'offre), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE41 - Gestion offres BtB), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP518 - Prises de RDV avec les PS pour l'accompagnement

Gestion des prises de RDV (professionnels de santé )

CAP518 - Prises de RDV avec les PS pour l'accompagnement

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP518), Titre (Prises de RDV avec les PS pour l'accompagnement), Description (Gestion des prises de RDV (professionnels de santé )), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE127 - Production des services internes), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP123 - Maiaia,

**Services:**

# CAP515 - Accompagnements psycho-sociaux

Gestion et suivi de dossier Psycho-sociaux  
C'est quoi service interne?

CAP515 - Accompagnements psycho-sociaux

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP515), Titre (Accompagnements psycho-sociaux), Description (Gestion et suivi de dossier Psycho-sociaux C'est quoi service interne?), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE127 - Production des services internes), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP151 - Sign MS,

**Services:**

# CAP511 - Tableur

tableur

CAP511 - Tableur

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP511), Titre (Tableur), Description (tableur), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE73 - Bureautique), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP155 - Office 365,

**Services:**

# CAP517 - Prestations et missionnements

Gestion des prestations et missionnements

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP517), Titre (Prestations et missionnements), Description (Gestion des prestations et missionnements), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce, APP109 - Odysée,

**Services:**

# CAP473 - Reporting VyV IA

Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH

CAP473 - Reporting VyV IA

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP473), Titre (Reporting VyV IA), Description (Mise en place des graphiques de données connectées sur le DWH), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE84 - Reporting), Unité organisationnelle (UORG2 - VyV IA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce,

**Services:**

# CAP442 - SAPIN

SAPIN

CAP442 - SAPIN

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP442), Titre (SAPIN), Description (SAPIN), Zone (ZON17 - Support Conformité et RGPD), Quartier (QUAR120 - Tiers & Sapin 2), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP176 - Smart Global Governance,

**Services:**

# CAP480 - Gestion des notes de frais

Gestion des notes de frais

CAP480 - Gestion des notes de frais

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP480), Titre (Gestion des notes de frais), Description (Gestion des notes de frais), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP167 - Spendesk,

**Services:**

# CAP481 - Gestion des actifs financiers

Gestion des actifs financiers

CAP481 - Gestion des actifs financiers

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP481), Titre (Gestion des actifs financiers), Description (Gestion des actifs financiers), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP161 - Jump,

**Services:**

# CAP482 - Gestion des immos

Gestion des immos

CAP482 - Gestion des immos

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP482), Titre (Gestion des immos), Description (Gestion des immos), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP160 - Sage Immo,

**Services:**

# CAP409 - Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

CAP409 - Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP409), Titre (Evaluation de la prestation délivrée (à froid)), Description (Evaluation de la prestation délivrée (à froid)), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP118 - Eloquant,

**Services:**

# CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Evaluation à chaud

CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP408), Titre (Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)), Description (Evaluation à chaud), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP118 - Eloquant,

**Services:**

# CAP520 - Comptabilité

Description non fournie

CAP520 - Comptabilité

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP520), Titre (Comptabilité), Description (None), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP135 - CODA, APP188 - EBP,

**Services:**

# CAP22 - E-Signature

E-Signature

CAP22 - E-Signature

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP22), Titre (E-Signature), Description (E-Signature), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (QUAR130 - Gestion contenu), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP115 - UniverSign, APP192 - SLIMPAY, APP148 - DocuSign, APP147 - Be-ys, APP180 - ADOBE SIGN,

**Services:**

# CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance

Paramétrage du matériel de téléassistance

CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP422), Titre (Paramétrage du matériel de téléassistance), Description (Paramétrage du matériel de téléassistance), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP489 - Gestion de la base de connaissance

Changement de zone Référentiel!!!

CAP489 - Gestion de la base de connaissance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP489), Titre (Gestion de la base de connaissance), Description (Changement de zone Référentiel!!!), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (QUAR130 - Gestion contenu), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce, APP109 - Odysée, APP125 - Confluence,

**Services:**

# CAP389 - Préférence communication

Préférence communication

CAP389 - Préférence communication

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP389), Titre (Préférence communication), Description (Préférence communication), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE13 - Connaissance client), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN, APP110 - Salesforce, APP109 - Odyssee,

**Services:**

# CAP397 - Gestion des communications sortantes

Gestion des communications sortantes

CAP397 - Gestion des communications sortantes

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP397), Titre (Gestion des communications sortantes), Description (Gestion des communications sortantes), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE64 - Communication client), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP114 - MailChimp, APP155 - Office 365, APP113 - MailJet, APP194 - Twilio, APP203 - VIMEO, APP195 - Telesign, APP116 - AllMySMS, APP184 - SMS MODE,

**Services:**

# CAP424 - Schéma d'actions des alarmes

Schéma d'actions des alarmes

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP424), Titre (Schéma d'actions des alarmes), Description (Schéma d'actions des alarmes), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP182 - M1,

**Services:**

# CAP610 - Gouvernance de la données

Description non fournie

CAP610 - Gouvernance de la données

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP610), Titre (Gouvernance de la données), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE147 - Data Mgt), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (None), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** DATA GALAXY - DATA GALAXY,

**Services:**

# CAP12 - Site institutionnel

Site institutionnel

CAP12 - Site institutionnel

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP12), Titre (Site institutionnel), Description (Site institutionnel), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE60 - Ma santé bien accompagnée), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP201 - Site MaSantéBienAccompagnée,

**Services:**

# CAP18 - Distributeurs / Agences

Distributeurs

CAP18 - Distributeurs / Agences

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP18), Titre (Distributeurs / Agences), Description (Distributeurs), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE90 - Distributeurs / Agences), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP14 - Partenaires

Partenaires

CAP14 - Partenaires

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP14), Titre (Partenaires), Description (Partenaires), Zone (ZON7 - Echanges), Quartier (CODE9 - Gestion des flux entrants), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP487 - Aides sociales

Gestion des aides sociales

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP487), Titre (Aides sociales), Description (Gestion des aides sociales), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (3), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP491 - Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées

Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées

CAP491 - Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP491), Titre (Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées), Description (Gestion des fiches emploi/fiches de poste et compétences associées), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE94 - Gestion des compétences), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP390 - Vision 360

Equipement, contrat, consommation, historique ...

CAP390 - Vision 360

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP390), Titre (Vision 360), Description (Equipement, contrat, consommation, historique ...), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE13 - Connaissance client), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP110 - Salesforce, APP168 - ADMIN, APP109 - Odysée,

**Services:**

# CAP594 - DataViz

Data visualisation

CAP594 - DataViz

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP594), Titre (DataViz), Description (Data visualisation), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE147 - Data Mgt), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP143 - DIGDASH,

**Services:**

# CAP20 - Editique

Editique

CAP20 - Editique

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP20), Titre (Editique), Description (Editique), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (QUAR130 - Gestion contenu), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP117 - Numen Click Edit,

**Services:**

# CAP494 - Gestion de la paie

Gestion de la paie

CAP494 - Gestion de la paie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP494), Titre (Gestion de la paie), Description (Gestion de la paie), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE95 - Gestion de la paie), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP164 - ADP, APP142 - Silae,

**Services:**

# CAP523 - Parcours de paiement en ligne Téléassistance

Saisie des éléments permettant de faire le règlement en ligne

CAP523 - Parcours de paiement en ligne Téléassistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP523), Titre (Parcours de paiement en ligne Téléassistance), Description (Saisie des éléments permettant de faire le règlement en ligne), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitaines), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP192 - SLIMPAY, APP154 - Site web SeniorAdom,

**Services:**

# CAP420 - Gestion du stock

## Matériel téléass

Gestion du stock

CAP420 - Gestion du stock Matériel téléass

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP420), Titre (Gestion du stock Matériel téléass), Description (Gestion du stock), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP431 - Reporting ACPR

Reporting ACPR

CAP431 - Reporting ACPR

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP431), Titre (Reporting ACPR), Description (Reporting ACPR), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP162 - Vega,

**Services:**

# CAP19 - Cartographie et suivi des risques

Cartographie et suivi des risques

CAP19 - Cartographie et suivi des risques

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP19), Titre (Cartographie et suivi des risques), Description (Cartographie et suivi des risques), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE69 - Opérationnel), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP158 - GERICAU,

**Services:**

# CAP8 - Suivi des Actions commerciales

Action commerciale

CAP8 - Suivi des Actions commerciales

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP8), Titre (Suivi des Actions commerciales), Description (Action commerciale), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE15 - Relation partenaire BtB), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP111 - Click Up,

**Services:**

# CAP432 - Reporting S2

Reporting S2

CAP432 - Reporting S2

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP432), Titre (Reporting S2), Description (Reporting S2), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (CODE70 - Prudentiel), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP163 - Baccara,

**Services:**

# CAP493 - Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...

Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...

CAP493 - Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP493), Titre (Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...), Description (Gestion du cycle de vie d'entretien/workflow, rappels ...), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE91 - Gestion des entretiens), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP140 - TalentSoft,

**Services:**

# CAP497 - Gestion des temps de présence / abs

Gestion des temps de présence / abs

CAP497 - Gestion des temps de présence / abs

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP497), Titre (Gestion des temps de présence / abs), Description (Gestion des temps de présence / abs), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE95 - Gestion de la paie), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP142 - Silae, APP164 - ADP,

**Services:**

# CAP454 - Gestion des Arrivées/Départs

Gestion des Arrivées/Départs

CAP454 - Gestion des Arrivées/Départs

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP454), Titre (Gestion des Arrivées/Départs), Description (Gestion des Arrivées/Départs), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE97 - Gestion des arrivées et des départs), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP139 - Jira,

**Services:**

# CAP498 - Gestion du On Boarding

Gestion des documents administratifs :

- RIB
- Diplomes

CAP498 - Gestion du On Boarding

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP498), Titre (Gestion du On Boarding), Description (Gestion des documents administratifs : - RIB - Diplomes), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE97 - Gestion des arrivées et des départs), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP492 - Gestion des campagnes d'entretien

Gestion des campagnes d'entretien :

- Annuel
- Retour d'arrêt
- Fin de période d'essai
- Mi-année

CAP492 - Gestion des campagnes d'entretien

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP492), Titre (Gestion des campagnes d'entretien), Description (Gestion des campagnes d'entretien : - Annuel - Retour d'arrêt - Fin de période d'essai - Mi-année), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE91 - Gestion des entretiens), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP140 - TalentSoft,

**Services:**

# CAP453 - Contrôle de gestion

Contrôle de gestion

CAP453 - Contrôle de gestion

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP453), Titre (Contrôle de gestion), Description (Contrôle de gestion), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:**

**Services:**

# CAP452 - Consolidation financière

Consolidation financière (niveau groupe)

CAP452 - Consolidation financière

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP452), Titre (Consolidation financière), Description (Consolidation financière (niveau groupe)), Zone (ZON16 - Support Comptabilité et Finance), Quartier (None), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP136 - SAP,

**Services:**

# CAP505 - Gestion des convocations, organisation et planification des formations

Gestion des convocations, organisation et planification des formations

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP505), Titre (Gestion des convocations, organisation et planification des formations), Description (Gestion des convocations, organisation et planification des formations), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE92 - Gestion de la formation), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP140 - TalentSoft,

**Services:**

# CAP496 - Gestion de la sécurité au travail

Gestion de la sécurité au travail

CAP496 - Gestion de la sécurité au travail

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP496), Titre (Gestion de la sécurité au travail), Description (Gestion de la sécurité au travail), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE98 - HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement)), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP423 - Rootage des alarmes

Rootage des alarmes

CAP423 - Rootage des alarmes

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP423), Titre (Rootage des alarmes), Description (Rootage des alarmes), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE80 - Gestion de la téléassistance et des alarmes), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN,

**Services:**

# CAP495 - Gestion de la santé au travail

Gestion de la santé au travail

CAP495 - Gestion de la santé au travail

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP495), Titre (Gestion de la santé au travail), Description (Gestion de la santé au travail), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE98 - HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement)), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP196 - Non outillé,

**Services:**

# CAP504 - Gestion du plan de charge de recrutement

Gestion du plan de charge de recrutement

CAP504 - Gestion du plan de charge de recrutement

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP504), Titre (Gestion du plan de charge de recrutement), Description (Gestion du plan de charge de recrutement), Zone (ZON15 - Support RH), Quartier (CODE93 - Gestion du recrutement), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP140 - TalentSoft,

**Services:**

# CAP554 - Contact

Description non fournie

CAP554 - Contact

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP554), Titre (Contact), Description (None), Zone (ZON6 - Référentiels), Quartier (CODE88 - Personnes physiques), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN, APP110 - Salesforce, APP109 - Odysée,

**Services:**

# CAP461 - Parcours de souscription BtoC Téléassistance

Parcours de souscription BtoC

CAP461 - Parcours de souscription BtoC Téléassistance

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP461), Titre (Parcours de souscription BtoC Téléassistance), Description (Parcours de souscription BtoC), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitrines), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP154 - Site web SeniorAdom,

**Services:**

# CAP579 - Site Web SeniorAdom

Description non fournie

CAP579 - Site Web SeniorAdom

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP579), Titre (Site Web SeniorAdom), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE152 - Sites Vitrines), Unité organisationnelle (UORG19 - SAD)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP154 - Site web SeniorAdom,

**Services:**

# CAP553 - Formulaire de contact MSBA

Description non fournie

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP553), Titre (Formulaire de contact MSBA), Description (None), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE60 - Ma santé bien accompagnée), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP201 - Site MaSantéBienAccompagnée,

**Services:**