

CAP545 - ITSM

Gestion des incidents et des demandes

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP545), Titre (ITSM), Description (Gestion des incidents et des demandes), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP139 - Jira, APP110 - Salesforce,

Services: Gestion des incidents et des demandes,