

CAP530 - Traitement des insatisfactions

Description non fournie

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP530), Titre (Traitement des insatisfactions), Description (None), Zone (ZON3 - Gestion de la relation Partenaire), Quartier (CODE103 - Gestion de la satisfaction client BtB), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP109 - Odyssée,

Services: