

CAP514 - Demandes d'assistance

Gestion des demandes d'assistance

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP514), Titre (Demandes d'assistance), Description (Gestion des demandes d'assistance), Zone (ZON4 - Gestion des Opérations), Quartier (CODE81 - Gestion des demandes d'assistance et de service), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP109 - Odysée, APP109 - Odysée, APP110 - Salesforce,

Services: