

CAP510 - solutions téléphonie

Description non fournie

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP510), Titre (solutions téléphonie), Description (None), Zone (ZON9 - Mécanismes standards), Quartier (CODE100 - Support informatique), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP132 - Alcatel, APP133 - Teams,

Services: Outil de supervision SVI, Possibilité d'avoir plusieurs SVI, Prise en charge des appels types -WhatsApp-, Reconnaissance vocale pour la remontée de fiche automatique, Couplage & alimentation de l'outil de gestion du capacitaire en synchrone selon le niveau de QS, Lancement d'enquête satisfaction post-call, Alimentation des données téléphoniques dans un outil de BI / Décisionnel, Clic to call, Faire remonter le temps d'attente dans les espaces adhérents des maisons et sur les fronts digitaux, Couplage CTI / Remontée des fiches, Annuaire commun multi-entités, Double écoute à distance, Besoin d'une téléphonie interne compatible avec les contraintes de Flex Office et TT, Enregistrement des communications entrantes et sortantes, Gestion de la durée de conservation des enregistrements, Hébergement des enregistrements de communication HDS,