

# CAP409 - Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP409), Titre (Evaluation de la prestation délivrée (à froid)), Description (Evaluation de la prestation délivrée (à froid)), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP118 - Eloquant,

**Services:**