

# CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Evaluation à chaud

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP408), Titre (Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)), Description (Evaluation à chaud), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (None)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP118 - Eloquant,

**Services:**