

CAP407 - Gestion des avis client

Gestion des avis client

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP407), Titre (Gestion des avis client), Description (Gestion des avis client), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (None)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP119 - Avisenior,

Services: