

# CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP404), Titre (Traitement des réclamations client), Description (Traitement des réclamations client), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

**Indicateurs:** IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

**Couverture applicative:** APP168 - ADMIN, APP109 - Odysée,

**Services:**