

CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP404), Titre (Traitement des réclamations client), Description (Traitement des réclamations client), Zone (ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC), Quartier (CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC), Unité organisationnelle (UORG14 - RMA)

Indicateurs: IND16 - Statut (1), IND17 - Vision RMA (None),

Couverture applicative: APP168 - ADMIN, APP109 - Odysée,

Services: