

# Informations générales

**Informations:** Code (APP168), Titre (ADMIN), Description (ADMIN), Catégorie (Gestion), Unité organisationnelle responsable (UORG19 - SAD), Statut cycle de vie (A définir), Date cycle de vie (Aucune)

**Indicateurs:** IND19 - perrenité (None), IND3 - Criticite (None), IND2 - Obsolescence (None), IND12 - Outil groupe (None),

**Caractéristiques:** CARAC10 - Architecture tech (None), CARAC2 - Base de donnees (None), CARAC4 - Disponibilite (None), CARAC3 - Hebergement (None), CARAC1 - OS (None), CARAC5 - Technologie (None), CARAC12 - Decommissionnement (None), CARAC13 - Donnees personnelles (None), CARAC6 - Mode developpement (None),

**Composants logiciels:** test Ranya,

**Couverture fonctionnelle:** CAP599 - Référentiel prestataire, CAP603 - Espace Distributeurs / Mandataires Téléassistance, CAP420 - Gestion du stock Matériel téléass, CAP534 - Gestion de la facturation client, CAP389 - Préférence communication, CAP401 - Bénéficiaire, CAP387 - Calcul des commissions distributeurs, CAP390 - Vision 360, CAP402 - Prospect BtC, CAP388 - Fiches clients, CAP18 - Distributeurs / Agences, CAP551 - Gestion de la résiliation téléassistance, CAP423 - Rootage des alarmes, CAP342 - Selfcare client, CAP527 - Suivi opportunités BtC, CAP404 - Traitement des réclamations client, CAP550 - Gestion Contrat, CAP554 - Contact, CAP562 - Parcours de soucription BtoC, CAP435 - Gestion des tarifs d'achat, CAP539 - Gestion du catalogue de services / prestations, CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance, CAP436 - Gestion des ZIG,

**Déploiement:**

---

Revision #1

Created 19 April 2024 08:50:11 by Technical User

Updated 19 April 2024 08:50:11 by Technical User