

# Informations générales

**Informations:** Code (APP109), Titre (Odyssee), Description (Odyssee), Catégorie (CRM), Unité organisationnelle responsable (UORG14 - RMA), Statut cycle de vie (A définir), Date cycle de vie (Aucune)

**Indicateurs:** IND19 - perrenité (None), IND3 - Criticite (None), IND2 - Obsolescence (None), IND12 - Outil groupe (None),

**Caractéristiques:** CARAC10 - Architecture tech (None), CARAC2 - Base de donnees (None), CARAC4 - Disponibilite (None), CARAC3 - Hebergement (None), CARAC1 - OS (None), CARAC5 - Technologie (None), CARAC12 - Decommissionnement (None), CARAC13 - Donnees personnelles (None), CARAC6 - Mode developpement (None),

## Composants logiciels:

**Couverture fonctionnelle:** CAP435 - Gestion des tarifs d'achat, CAP599 - Référentiel prestataire, CAP541 - Configuration de l'offre, CAP543 - Litiges sur factures, CAP401 - Bénéficiaire, CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères), CAP538 - Organismes clients, CAP514 - Demandes d'assistance, CAP530 - Traitement des insatisfactions, CAP388 - Fiches clients, CAP389 - Préférence communication, CAP390 - Vision 360, CAP404 - Traitement des réclamations client, CAP514 - Demandes d'assistance, CAP517 - Prestations et missionnements, CAP489 - Gestion de la base de connaissance, CAP436 - Gestion des ZIG, CAP384 - Selfcare prestataire, CAP434 - Gestion des structures nationales, CAP539 - Gestion du catalogue de services / prestations, CAP542 - Enregistrement des factures prestataires, CAP554 - Contact,

## Déploiement:

---

Revision #1

Created 19 April 2024 08:50:04 by Technical User

Updated 19 April 2024 08:50:04 by Technical User