

# APP110 - Salesforce

SalesForce

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (APP110), Titre (SalesForce), Description (SalesForce), Catégorie (CRM), Unité organisationnelle responsable (UORG2 - VyV IA), Statut cycle de vie (A définir), Date cycle de vie (Aucune)

**Indicateurs:** IND19 - perrenité (None), IND3 - Criticite (None), IND2 - Obsolescence (None), IND12 - Outil groupe (None),

**Caractéristiques:** CARAC10 - Architecture tech (None), CARAC2 - Base de donnees (None), CARAC4 - Disponibilite (None), CARAC3 - Hebergement (None), CARAC1 - OS (None), CARAC5 - Technologie (None), CARAC12 - Decommissionnement (None), CARAC13 - Donnees personnelles (None), CARAC6 - Mode developpement (None),

## **Composants logiciels:**

**Couverture fonctionnelle:** CAP517 - Prestations et missionnements, CAP388 - Fiches clients, CAP390 - Vision 360, CAP539 - Gestion du catalogue de services / prestations, CAP542 - Enregistrement des factures prestataires, CAP473 - Reporting VyV IA, CAP401 - Bénéficiaire, CAP545 - ITSM, CAP389 - Préférence communication, CAP599 - Référentiel prestataire, CAP541 - Configuration de l'offre, CAP538 - Organismes clients, CAP489 - Gestion de la base de connaissance, CAP554 - Contact, CAP562 - Parcours de soucription BtoC, CAP544 - Enregistrement des devis adhérent/prestataires, CAP514 - Demandes d'assistance,

## **Déploiement:**