

CODE29 - GRAAL

Outil de gestion de la relation client

- [CODE29 - GRAAL](#)

CODE29 - GRAAL

Informations générales

Code

CODE29

Titre

GRAAL

Description

Outil de gestion de la relation client

Catégorie

CRM

Unité organisationnelle responsable

CODE3 - Commercial

Statut cycle de vie

A définir

Date cycle de vie

2024-01-18 00:00:00

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
CODE1 - Coût d'exploitation	None	Non renseigné
CODE5 - Valeur métier	None	Non renseigné
CODE2 - Criticité	1	None
CODE3 - Dette d'architecture	None	Non renseigné
CODE4 - Obsolescence	1	AAAAA

Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CODE1 - Architecture Tech	None
CODE4 - SLA	None
CODE2 - BDD	None
CODE5 - Données pers.	None
CODE8 - Syst. Exploitation	None
CODE14 - CARAC TEXTE	None

CODE16 - CARAC REEL	None
CODE18 - CARAC BOOLEEN	None
CODE6 - Hébergement	None
CODE3 - Décommissionnement	None
CODE15 - CARAC ENTIER	None
CODE17 - CARAC ENUMERATION	None
CODE19 - CARAC DATE	None

Composants logiciels

Composant logiciel
CODE9 - Demande Sousc (GRAAL)

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CODE63 - Compagnes marketing	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11340 - Service non renseigné
CODE23 - Ciblage	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11298 - Service non renseigné
CODE17 - Planif./Affectation	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11292 - Service non renseigné
CODE18 - Suivi d'activités	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11293 - Service non renseigné
CODE24 - Scoring/Valeur	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11299 - Service non renseigné
CODE22 - Segmentation client	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11297 - Service non renseigné
CODE26 - Connaissance client	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11301 - Service non renseigné
CODE27 - Contact client	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11302 - Service non renseigné
CODE29 - Réclamation client	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11304 - Service non renseigné
CODE15 - Catalogue des Off./Serv.	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11290 - Service non renseigné
CODE28 - Demande client	CMP_NA_3157 - Composant non renseigné (GRAAL)	SRV_NA_11303 - Service non renseigné

Déploiement

Unité organisationnelle

Cycles de vie

Date	Statut
2024-05-02 00:00:00	A définir