

# CAP6 - Gestion des prospects

Création des prospect et et gestion de leurs dossier commercial

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP6), Titre (Gestion des prospects), Description (Création des prospect et et gestion de leurs dossier commercial), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE13 - Capital Client), Unité organisationnelle (UORG1 - Gestion)

**Indicateurs:** IND17 - Niveau de maturité (1), IND16 - Satisfaction client (2), IND11 - Satisfaction metier (2), IND29 - Test Ranya (None),

**Couverture applicative:**

**Services:** Gérer un suspect, Rappeler prospect, Fiche d'un prospect,