

# CAP148 - Parcours client

Parcours client

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP148), Titre (Parcours client), Description (Parcours client), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE13 - Capital Client), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

**Indicateurs:** IND17 - Niveau de maturité (None), IND16 - Satisfaction client (None), IND11 - Satisfaction metier (None), IND29 - Test Ranya (None),

**Couverture applicative:**

**Services:** test,