

CAP145 - Téléphonie

Gestion des appels (Entrant, sortants)

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP145), Titre (Téléphonie), Description (Gestion des appels (Entrant, sortants)), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE12 - Médias d'interaction), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

Indicateurs: IND29 - Test Ranya (None),

Couverture applicative:

Services: Conserver un enregistrement de l'échange téléphonique, Supprimer l'enregistrement de l'échange téléphonique,