

APP168 - ADMIN

Informations générales

Code: APP168

Titre: ADMIN

Description: ADMIN

Catégorie: Gestion

Unité organisationnelle responsable: UORG19 - SAD

Statut cycle de vie: A définir

Date cycle de vie: None

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|---------------------------|--------|---------------|
| IND25 - Impact Passerelle | 1 | None |
| IND12 - Criticité | None | Non renseigné |

Caractéristiques

| Caractéristique | Valeur |
|--------------------------------|--------|
| CARAC10 - Architecture tech | None |
| CARAC2 - Base de donnees | None |
| CARAC4 - Disponibilite | None |
| CARAC3 - Hebergement | None |
| CARAC1 - OS | None |
| CARAC5 - Technologie | None |
| CARAC12 - Decommissionnement | None |
| CARAC13 - Donnees personnelles | None |
| CARAC6 - Mode developpement | None |

Composants logiciels

| Composant logiciel |
|---|
| CLOG57 - EnrôInt/Habilitation BtC (ADMIN) |
| CLOG48 - Ges cnt prest téléassis (ADMIN) |

| |
|---|
| CLOG54 - Fiche client téléassistent (ADMIN) |
| CLOG56 - Déclenchement de prestations BtC (ADMIN) |
| CLOG58 - Questionnaire en ligne (ADMIN) |
| CLOG52 - Vision 360 téléassistent (ADMIN) |
| CLOG78 - Gestion des paiements (ADMIN) |
| CLOG74 - Campagne marketing (ADMIN) |
| CLOG89 - Gestion Ref distributeur (ADMIN) |
| CLOG70 - Cal commission téléassistent (ADMIN) |

Couverture fonctionnelle

| Capacité | Composant logiciel | Service |
|--|---|--------------------------------------|
| CAP571 - GED | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14295 - Service non renseigné |
| CAP420 - Gestion du stock Matériel téléass | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13117 - Service non renseigné |
| CAP534 - Gestion de la facturation client Téléassistance | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13758 - Service non renseigné |
| CAP389 - Préférence communication | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13116 - Service non renseigné |
| CAP401 - Réf. Bénéficiaire / Client | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13020 - Service non renseigné |
| CAP387 - Calcul des commissions distributeurs | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13109 - Service non renseigné |
| CAP390 - Vision 360 client | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13118 - Service non renseigné |
| CAP402 - Ref. Prospect BtC | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13027 - Service non renseigné |
| CAP388 - Fiches clients | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13112 - Service non renseigné |
| CAP18 - Distributeurs / Agences | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13150 - Service non renseigné |
| CAP551 - Gestion de la résiliation téléassistance | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13774 - Service non renseigné |
| CAP423 - Rootage des alarmes | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13129 - Service non renseigné |
| CAP404 - Traitement des réclamations client | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13033 - Service non renseigné |
| CAP550 - Gestion Contrat Téléassistance | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13773 - Service non renseigné |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
| CAP554 - Réf. Contact / Appellant | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13777 - Service non renseigné |
| CAP562 - Parcours de souscription BtoC - Par l'Agent passerelle | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13784 - Service non renseigné |
| CAP435 - Gestion des tarifs d'achat des prestations | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13028 - Service non renseigné |
| CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13123 - Service non renseigné |
| CAP599 - Réf. Prestataires | CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_13819 - Service non renseigné |
| CAP619 - Espace Distributeurs / Mandataires Téléassistance | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14425 - Service non renseigné |
| CAP640 - Parcours missionnement /suivi de prestation en selfcare - Prestataire | CLOG48 - Ges cnt prest téléassis (ADMIN) | SRV_NA_14452 - Service non renseigné |
| CAP632 - Consultation contrat de prestation BtC - par l'Agent passerelle | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14444 - Service non renseigné |
| CAP656 - Gestion SAV Téléassistance | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14468 - Service non renseigné |
| CAP657 - Gestion des prélèvements & rejets Téléass | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14469 - Service non renseigné |
| CAP397 - Gestion des communications sortantes mail | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14371 - Service non renseigné |
| CAP674 - Vision 360 Distributeur | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14484 - Service non renseigné |
| CAP642 - Vision 360 Organismes Clients | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14454 - Service non renseigné |
| CAP587 - Mise à disposition de données brutes | CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN) | SRV_NA_14290 - Service non renseigné |

Déploiement

| |
|--------------------------------|
| Unité organisationnelle |
|--------------------------------|

Cycles de vie

| Date | Statut |
|------|--------|
|------|--------|

Revision #1

Created 28 October 2024 12:04:18 by Technical User

Updated 28 October 2024 12:04:18 by Technical User