

CAP279 - Centre d'appel

Centre d'appel

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP279), Titre (Centre d'appel), Description (Centre d'appel), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE11 - Canaux/Audience), Unité organisationnelle (UORG2 - Commercial)

Indicateurs: IND17 - Niveau de maturité (None), IND16 - Satisfaction client (None), IND11 - Satisfaction metier (4),

Couverture applicative:

Services: