

# Informations générales

**Informations:** Code (OBJ41), Titre (Réclamation), Description (Réclamation)

**Indicateurs:**

**Caractéristiques:**

**Services:** Enregistrer la réclamation client, Attribuer un délai de traitement, Prioriser la réclamation, Affecter la réclamation client, Traiter la réclamation client, Suivre les réclamations, Analyser les dysfonctionnements,

**Objets métiers secondaires:**

---

Revision #1

Created 8 January 2024 10:11:30 by Technical User

Updated 8 January 2024 10:11:30 by Technical User