

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP147), Titre (Réclamation), Description (Réclamation), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE14 - Relation Client), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

**Indicateurs:**

**Couverture applicative:**

**Services:** Enregistrer la réclamation client, Attribuer un délai de traitement, Prioriser la réclamation, Affecter la réclamation client, Traiter la réclamation client, Suivre les réclamations, Analyser les dysfonctionnements,

---

Revision #1

Created 24 January 2024 16:44:52 by Technical User

Updated 24 January 2024 16:44:52 by Technical User