

CAP209 - Connaissance client

Connaissance du client, de ses contacts et de ses différents parcours /préférences

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP209), Titre (Connaissance client), Description (Connaissance du client, de ses contacts et de ses différents parcours /préférences), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE14 - Relation Client), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

Indicateurs: IND11 - Satisfaction metier (3),

Couverture applicative:

Services: