

# APP109 - ODYSSEE

## Informations générales

**Code:** APP109

**Titre:** ODYSSEE

**Description:** Odyssee

**Catégorie:** CRM

**Unité organisationnelle responsable:** None

**Statut cycle de vie:** A définir

**Date cycle de vie:** None

## Cycles de vie

| Date                       | Statut    |
|----------------------------|-----------|
| 2024-07-03 09:53:16.131702 | A définir |

## Indicateurs

| Indicateur                | Valeur | Titre    | Type        |
|---------------------------|--------|----------|-------------|
| IND25 - Impact Passerelle | 2      | None     | Application |
| IND12 - Criticité         | 4      | Critique | Application |

## Caractéristiques

| Caractéristique                | Valeur |
|--------------------------------|--------|
| CARAC10 - Architecture tech    | None   |
| CARAC2 - Base de donnees       | None   |
| CARAC4 - Disponibilite         | None   |
| CARAC3 - Hebergement           | None   |
| CARAC1 - OS                    | None   |
| CARAC5 - Technologie           | None   |
| CARAC12 - Decommissionnement   | None   |
| CARAC13 - Donnees personnelles | None   |
| CARAC6 - Mode developpement    | None   |

## Entités

| Unité organisationnelle | Type |
|-------------------------|------|
|-------------------------|------|

## Composants logiciels

| Composant logiciel                                  |
|---|
| CLOG61 - Parcours souscription BtC (ODYSSEE)        |
| CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE) |
| CLOG91 - Vision 360 Maison (ODYSSEE)                |
| CLOG34 - Front Esp agent PVS (ODYSSEE)              |
| CLOG71 - Cal commission h-téléassist (ODYSSEE)      |
| CLOG55 - Fiche client h-téléassist (ODYSSEE)        |
| CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)               |
| CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE)        |
| CLOG82 - Gestion des devis (ODYSSEE)                |
| CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)          |
| CLOG60 - Gest & suivi des opportunités (ODYSSEE)    |
| CLOG66 - Comm client (ODYSSEE)                      |
| CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)           |
| CLOG72 - Documents contractuels (ODYSSEE)           |
| CLOG75 - Suivi actions commerciales (ODYSSEE)       |
| CLOG83 - Gestion des demandes de service (ODYSSEE)  |
| CLOG79 - Parcours de soucription BtoC (ODYSSEE)     |
| CLOG90 - Vision 360 prestataires (ODYSSEE)          |
| CLOG96 - offres santé (ODYSSEE)                     |

## Couverture fonctionnelle

| Capacité  | Composant logiciel                                  | Service                              |
|---|---|--------------------------------------|
| CAP562 - Parcours de souscription BtoC - Par l'Agent passerelle | CMP_NA_34515 - Composant non renseigné (ODYSSEE)    | SRV_NA_89447 - Service non renseigné |
| CAP585 - Parcours paiement BtC - Par l'Agent passerelle         | CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)               | SRV_NA_14281 - Service non renseigné |
| CAP636 - Accès catalogue - Organisme Client                     | CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE) | SRV_NA_14448 - Service non renseigné |

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| CAP624 - Facturation client BtB  | CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)    | SRV_NA_14430 - Service non renseigné |
| CAP640 - Parcours missionnement /suivi de prestation en selfcare - Prestataire | CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE) | SRV_NA_14452 - Service non renseigné |
| CAP642 - Vision 360 Organismes Clients   | CLOG89 - Gestion Ref distributeur (ADMIN)    | SRV_NA_14454 - Service non renseigné |
| CAP641 - Vision 360 Prestataire  | CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)   | SRV_NA_14453 - Service non renseigné |
| CAP390 - Vision 360 client   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14380 - Service non renseigné |
| CAP641 - Vision 360 Prestataire  | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14453 - Service non renseigné |
| CAP591 - Transmission de lead RMA vers SAD                                     | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14327 - Service non renseigné |
| CAP404 - Traitement des réclamations client                                    | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14293 - Service non renseigné |
| CAP530 - Traitement des insatisfactions  | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14332 - Service non renseigné |
| CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons                                   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14412 - Service non renseigné |
| CAP527 - Suivi opportunités BtC  | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14331 - Service non renseigné |
| CAP8 - Suivi des Actions commerciales  | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14387 - Service non renseigné |
| CAP599 - Réf. Prestataires   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14279 - Service non renseigné |
| CAP649 - Remboursement adhérents   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14461 - Service non renseigné |
| CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires                             | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14282 - Service non renseigné |
| CAP402 - Ref. Prospect BtC   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14292 - Service non renseigné |
| CAP517 - Prestations et missionnements   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14356 - Service non renseigné |
| CAP629 - Accès catalogue - pour l'Agent passerelle                             | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14441 - Service non renseigné |
| CAP580 - Communications sortantes BtB  | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14260 - Service non renseigné |
| CAP485 - Conception de l'offre   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14352 - Service non renseigné |
| CAP632 - Consultation contrat de prestation BtC - par l'Agent passerelle       | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné        | SRV_NA_14444 - Service non renseigné |

|  |                                       |                                      |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14447 - Service non renseigné |
| CAP660 - Réf. Contacts Pro   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14472 - Service non renseigné |
| CAP659 - Ref. Gestionnaire   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14471 - Service non renseigné |
| CAP665 - Accès Eval. Situation - Par l'Agent passerelle            | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14476 - Service non renseigné |
| CAP638 - Activation d'une prestation - par l'Agent Passerelle      | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14450 - Service non renseigné |
| CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB       | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14277 - Service non renseigné |
| CAP397 - Gestion des communications sortantes mail                 | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14371 - Service non renseigné |
| CAP673 - Vision 360 Gestionnaire                                   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14483 - Service non renseigné |
| CAP671 - Vision 360 Groupe (clients)                               | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14481 - Service non renseigné |
| CAP587 - Mise à disposition de données brutes                      | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14290 - Service non renseigné |
| CAP675 - Référentiel groupes (clients)                             | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14485 - Service non renseigné |
| CAP676 - Référentiel partenaires                                   | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14486 - Service non renseigné |
| CAP538 - Réf. Organismes clients                                   | None                                  | None                                 |
| CAP539 - Gestion des services                                      | None                                  | None                                 |
| CAP541 - Configuration de l'offre                                  | None                                  | None                                 |
| CAP542 - Enregistrement des factures prestataires                  | None                                  | None                                 |
| CAP599 - Réf. Prestataires   | None                                  | None                                 |
| CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires                 | None                                  | None                                 |
| CAP404 - Traitement des réclamations client                        | None                                  | None                                 |
| CAP401 - Réf. Bénéficiaire / Client                                | None                                  | None                                 |
| CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)                | None                                  | None                                 |
| CAP434 - Gestion des structures nationales                         | None                                  | None                                 |
| CAP435 - Gestion des tarifs d'achat des prestations                | None                                  | None                                 |

|  |      |      |
|--|------|------|
| CAP436 - Gestion des ZIG                     | None | None |
| CAP527 - Suivi opportunités BtC              | None | None |
| CAP530 - Traitement des insatisfactions      | None | None |
| CAP388 - Fiches clients                      | None | None |
| CAP515 - Accompagnements psychosociaux       | None | None |
| CAP517 - Prestations et missionnements       | None | None |
| CAP514 - Demandes d'Assistance / Services    | None | None |
| CAP389 - Préférence communication            | None | None |
| CAP390 - Vision 360 client                   | None | None |
| CAP8 - Suivi des Actions commerciales        | None | None |
| CAP554 - Réf. Contact / Appellant            | None | None |
| CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons | None | None |

---

Revision #1

Created 6 May 2025 05:30:21 by Technical User

Updated 6 May 2025 05:30:21 by Technical User