

# CAP545 - ITSM

## Informations générales

**Code:** CAP545

**Titre:** ITSM

**Description:** Gestion des incidents et des demandes

**Zone:** ZON9 - Mécanismes standards / Support IT

**Quartier:** CODE100 - Support informatique

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
NOUVEAU - Nouveau	None	Non renseigné

## Couverture applicative

Application
APP139 - Jira

## Services

Service
SERV221 - Gestion des incidents et des demandes

---

Revision #1

Created 19 February 2025 15:42:54 by Technical User

Updated 19 February 2025 15:42:55 by Technical User