

# CAP510 - Solutions téléphonie

## Informations générales

**Code:** CAP510

**Titre:** Solutions téléphonie

**Description:** None

**Zone:** ZON9 - Mécanismes standards / Support IT

**Quartier:** CODE100 - Support informatique

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
NOUVEAU - Nouveau	None	Non renseigné

## Couverture applicative

Application
APP132 - Alcatel
APP133 - Teams - Visio

## Services

Service
SERV207 - Outil de supervision SVI
SERV208 - Possibilité d'avoir plusieurs SVI
SERV209 - Prise en charge des appels types -WhatsApp-
SERV210 - Reconnaissance vocale pour la remontée de fiche automatique
SERV206 - Lancement d'enquête satisfaction post-call
SERV211 - Alimentation des données téléphoniques dans un outil de BI / Décisionnel
SERV200 - Clic to call
SERV213 - Faire remonter le temps d'attente dans les espaces adhérents des maisons et sur les fronts digitaux
SERV201 - Couplage CTI / Remontée des fiches

SERV214 - Annuaire commun multi-entités
SERV202 - Double écoute à distance
SERV215 - Besoin d'une téléphonie interne compatible avec les contraintes de Flex Office et TT
SERV203 - Enregistrement des communications entrantes et sortantes
SERV204 - Gestion de la durée de conservation des enregistrements
SERV205 - Hébergement des enregistrements de communication HDS
SERV212 - Couplage & alimentation de l'outil de gestion du capacitaire en synchrone selon le niveau de QS

---

Revision #1

Created 10 March 2025 07:11:38 by Technical User

Updated 10 March 2025 07:11:38 by Technical User