

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP279), Titre (Centre d'appel), Description (Centre d'appel), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE11 - Canaux/Audience), Unité organisationnelle (UORG2 - Commercial)

**Indicateurs:** IND17 - Niveau de maturité (None), IND16 - Satisfaction client (None), IND11 - Satisfaction metier (4),

**Couverture applicative:**

**Services:**

---

Revision #1

Created 3 January 2024 14:12:30 by Technical User

Updated 3 January 2024 14:12:30 by Technical User