

# APP3 - OpenCRM

OpenCRM

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (APP3), Titre (OpenCRM), Description (OpenCRM), Catégorie (CRM), Unité organisationnelle responsable (UORG2 - Commercial)

**Indicateurs:** IND22 - Test Ranya 0 (None), IND5 - Dette d'architecture (2), IND2 - Obsolescence (2), IND4 - Coûts exploitations (3), IND3 - Niveau de criticite (3), IND1 - Satisfaction metier (4), IND19 - Complexité (1), IND21 - Test Ranya 2.1 (None),

**Caractéristiques:** CARAC3 - Hebergement 1.0 (Azure), CARAC10 - Architecture tech (N-Tiers), CARAC2 - Base de donnees (Oracle), CARAC4 - Disponibilite (24/24), CARAC1 - OS (NC), CARAC5 - Technologie (WEB), CARAC13 - Donnees personnelles (Oui), CARAC6 - Mode developpement (Spécifique), CARAC17 - test Ranya 2.1 (None),

**Composants logiciels:**

**Couverture fonctionnelle:**

**Déploiement:** UORG18 - Actuariat,