

CAP3 - Accueil physique

Gestion de la relation dans les agences

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP3), Titre (Accueil physique), Description (Gestion de la relation dans les agences), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE11 - Canaux/Audience), Unité organisationnelle (UORG2 - Commercial)

Indicateurs: IND17 - Niveau de maturité (None), IND16 - Satisfaction client (None), IND11 - Satisfaction metier (4),

Couverture applicative: APP154 - TEST Ranyab, APP124 - TEST Ranya (Copie), APP136 - TEST Ranya 1.0.1, APP142 - TEST Ranya 4, APP144 - TEST Ranya D, APP141 - TEST Ranya 3, APP137 - TEST Ranya 2.1, APP160 - test os, APP3 - OpenCRM,

Services: fuzzySearch, findOneByPivot, findOneByReference, findByPhone, newOperation5, test david,