

# Informations générales

**Informations:** Code (APP10), Titre (Genesys), Description (Genesys), Catégorie (Telephonie), Unité organisationnelle responsable (UORG3 - DSI)

**Indicateurs:** IND5 - Dette d'architecture (None), IND2 - Obsolescence (None), IND4 - Coûts exploitations (None), IND3 - Niveau de criticite (None), IND1 - Satisfaction metier (None),

**Caractéristiques:** CARAC3 - Hebergement 1.0 (None), CARAC10 - Architecture tech (None), CARAC2 - Base de donnees (None), CARAC4 - Disponibilite (None), CARAC1 - OS (None), CARAC5 - Technologie (None), CARAC13 - Donnees personnelles (None), CARAC6 - Mode developpement (None),

**Composants logiciels:**

**Couverture fonctionnelle:**

**Déploiement:**

---

Revision #1

Created 3 January 2024 13:32:56 by Technical User

Updated 3 January 2024 13:32:56 by Technical User