

CAP289 - Support utilisateurs & incidents

Informations générales

Code: CAP289

Titre: Support utilisateurs & incidents

Description: None

Zone: ZONE9 - Support

Quartier: QUART64 - Système d'information

Département: None

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|------------|--------|-------|
|------------|--------|-------|

Couverture applicative

| Application |
|-----------------|
| APP133 - CERT |
| APP122 - GLPI |
| APP123 - MANTIS |

Services

| Service |
|--|
| SERV83 - Gérer le support informatique |

Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|

Revision #1

Created 17 November 2025 14:51:44 by Technical User

Updated 17 November 2025 14:51:44 by Technical User