

# CAP289 - Support utilisateurs & incidents

## Informations générales

**Code:** CAP289

**Titre:** Support utilisateurs & incidents

**Description:** None

**Zone:** ZONE9 - Support

**Quartier:** QUART64 - Système d'information

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

## Couverture applicative

Application
APP133 - CERT
APP122 - GLPI
APP123 - MANTIS

## Services

Service
SERV83 - Gérer le support informatique

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 17 November 2025 15:16:07 by Technical User

Updated 17 November 2025 15:16:07 by Technical User