

# APP126 - Téléphonie - INO

## Informations générales

**Code:** APP126

**Titre:** Téléphonie - INO

**Description:** Téléphonie - Réception appels adhérents

**Catégorie:** IaaS

**Entité responsable:** None

**Statut cycle de vie:** Déployé

**Date cycle de vie:** 2021-10-20 00:00:00

## Cycles de vie

| Date                | Statut  |
|---------------------|---------|
| 2021-10-20 00:00:00 | Déployé |

## Indicateurs

| Indicateur                   | Valeur | Titre        |
|------------------------------|--------|--------------|
| INDIC9 - Satisfaction métier | 3      | Satisfait    |
| INDIC1 - Disponibilité       | 2      | Significatif |
| INDIC2 - Intégrité           | 3      | Important    |
| INDIC7 - PCA                 | 3      | Plan partiel |
| INDIC4 - Traçabilité         | 1      | Limité       |
| INDIC6 - TIME                | 2      | Tolerate     |

## Caractéristiques

| Caractéristique                                     | Nature    | Valeur       |
|---|-----------|--------------|
| CARAC17 - Lieu de stockage de données (Enumeration) | Propriété | None         |
| CARAC18 - Localisation des données (Enumeration)    | Propriété | None         |
| CARAC4 - Mode d'hébergement (Enumeration)           | Propriété | Cloud public |
| CARAC8 - Nombre utilisateurs (Entier)               | Propriété | None         |

|  |           |                   |
|--|-----------|-------------------|
| CARAC5 - Périmètre CAC (Enumeration)                             | Propriété | Non               |
| CARAC2 - Référence externe (Texte)                               | Propriété | None              |
| CARAC16 - Responsable métier (Texte)                             | Propriété | None              |
| CARAC19 - Responsable SI (Texte)                                 | Propriété | Ludovic Gicquiaud |
| CARAC11 - RPO acceptable (Enumeration)                           | Propriété | 4H                |
| CARAC10 - RTO acceptable (Enumeration)                           | Propriété | J-1               |
| CARAC12 - Sensibilité RGPD (Enumeration)                         | Propriété | Non               |
| CARAC9 - SLA (Texte)   | Propriété | None              |
| CARAC6 - TCO Annuel (Réal)                                       | Propriété | None              |
| CARAC20 - Traitement de données de santé (Booléen)               | Propriété | Non               |
| CARAC21 - Traitement de données personnelles (Booléen)           | Propriété | Non               |
| CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles (Booléen) | Propriété | Non               |
| CARAC15 - Transversalité (Booléen)                               | Propriété | Non               |
| CARAC3 - Type d'application (Enumeration)                        | Propriété | None              |

## Entités associées

| Code | Titre | Usage | Type |
|------|-------|-------|------|
|------|-------|-------|------|

## Processus associés

| Processus |
|-----------|
|-----------|

## Couverture fonctionnelle

| Capacité      | Composant logiciel | Service |
|---------------|--------------------|---------|
| CAP338 - Voix | None               | None    |

## Composants logiciels

| Composant logiciel                              |
|---|
| CLOG18 - Composant générique (Téléphonie - INO) |

## Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|

---

Revision #1

Created 17 November 2025 15:12:06 by Technical User

Updated 17 November 2025 15:12:06 by Technical User