

APP122 - GLPI

Outil de ticketing interne

- [APP122 - GLPI](#)

APP122 - GLPI

Informations générales

Code: APP122
Titre: GLPI
Description: Outil de ticketing interne
Catégorie: On-Premise
Entité responsable: None
Statut cycle de vie: Déployé
Date cycle de vie: 2025-10-27 00:00:00

Cycles de vie

Date	Statut
2025-10-27 00:00:00	Déployé
2025-11-03 09:51:42.612965	A définir

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC9 - Satisfaction métier	3	Satisfait
INDIC1 - Disponibilité	4	Non critique
INDIC2 - Intégrité	2	Significatif
INDIC7 - PCA	3	Plan partiel
INDIC4 - Traçabilité	4	Grave
INDIC6 - TIME	2	Tolerate

Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC17 - Lieu de stockage de données (Enumeration)	Propriété	France
CARAC18 - Localisation des données (Enumeration)	Propriété	France
CARAC4 - Mode d'hébergement (Enumeration)	Propriété	On premise
CARAC8 - Nombre utilisateurs (Entier)	Propriété	None

CARAC5 - Périmètre CAC (Enumeration)	Propriété	Non
CARAC2 - Référence externe (Texte)	Propriété	None
CARAC16 - Responsable métier (Texte)	Propriété	None
CARAC19 - Responsable SI (Texte)	Propriété	Ludovic Gicquiaud
CARAC11 - RPO acceptable (Enumeration)	Propriété	1S ou +
CARAC10 - RTO acceptable (Enumeration)	Propriété	J-1
CARAC12 - Sensibilité RGPD (Enumeration)	Propriété	Non
CARAC9 - SLA (Texte)	Propriété	None
CARAC6 - TCO Annuel (Réal)	Propriété	None
CARAC20 - Traitement de données de santé (Booléen)	Propriété	Non
CARAC21 - Traitement de données personnelles (Booléen)	Propriété	Non
CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles (Booléen)	Propriété	Non
CARAC15 - Transversalité (Booléen)	Propriété	Non
CARAC3 - Type d'application (Enumeration)	Propriété	None

Entités associées

Code	Titre	Usage	Type
------	-------	-------	------

Processus associés

Processus

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP288 - Construction et exploitation du SI	None	None
CAP289 - Support utilisateurs & incidents	None	None

Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG37 - GLPI (GLPI)

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------